

Guía del Portal del Paciente de MyLifespan



Centro de Salud
para Hombres



The Miriam Hospital
Lifespan. Delivering health with care.®

Índice

Cómo comunicarse con su médico1

Cómo pagar/revisar su saldo4

Verificar recordatorio de análisis de laboratorio.....6

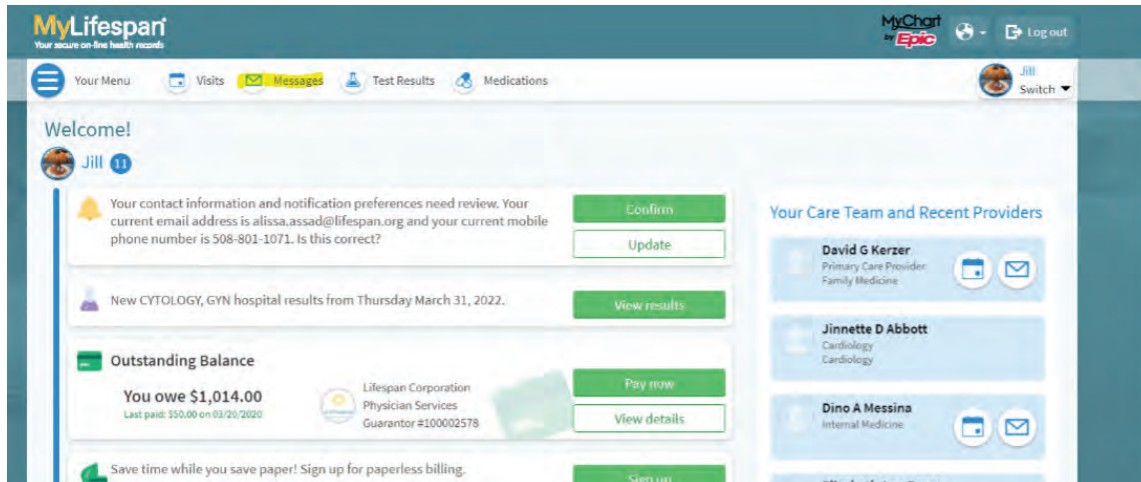
Buscar y responder el cuestionario para pacientes nuevos7

Contacto e Informacion.....10

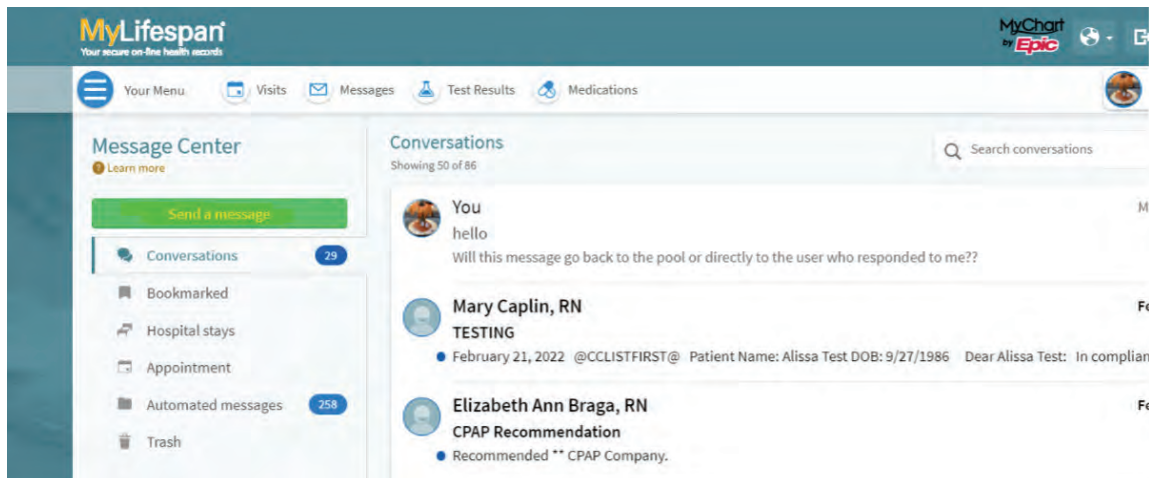


Cómo comunicarse con su médico

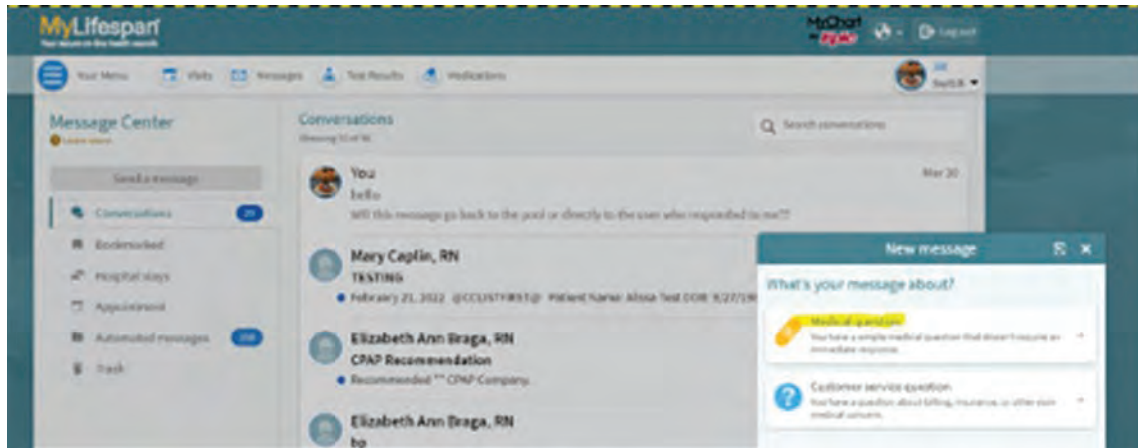
1. Después de iniciar sesión en MyLifespan, haga clic en la pestaña de Mensajes, la cual se encuentra en la barra de herramientas de la pantalla de inicio. Esta es la sección en la que usted puede ver mensajes nuevos que le han llegado y enviarle mensajes a su proveedor.



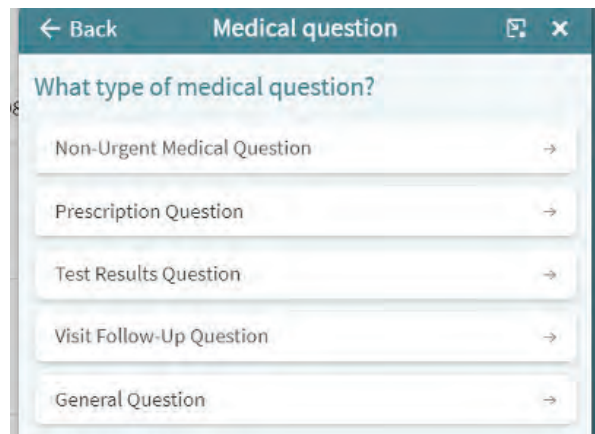
2. Seleccione **Enviar un mensaje**.



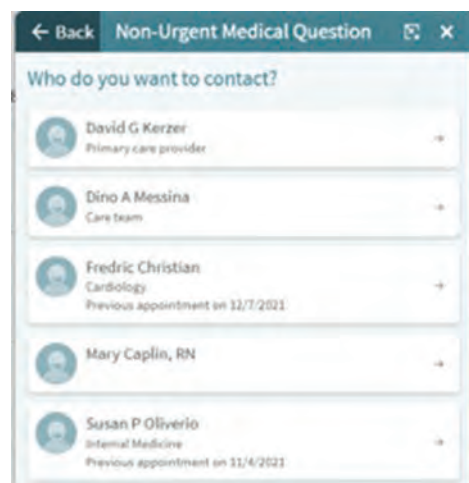
3. Seleccione **Pregunta médica**.



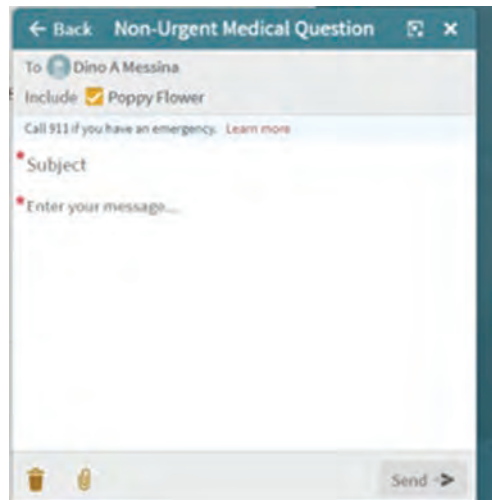
4. Elija el tipo de pregunta que mejor se adapta a su consulta.



5. Elija al proveedor con el que desea comunicarse.



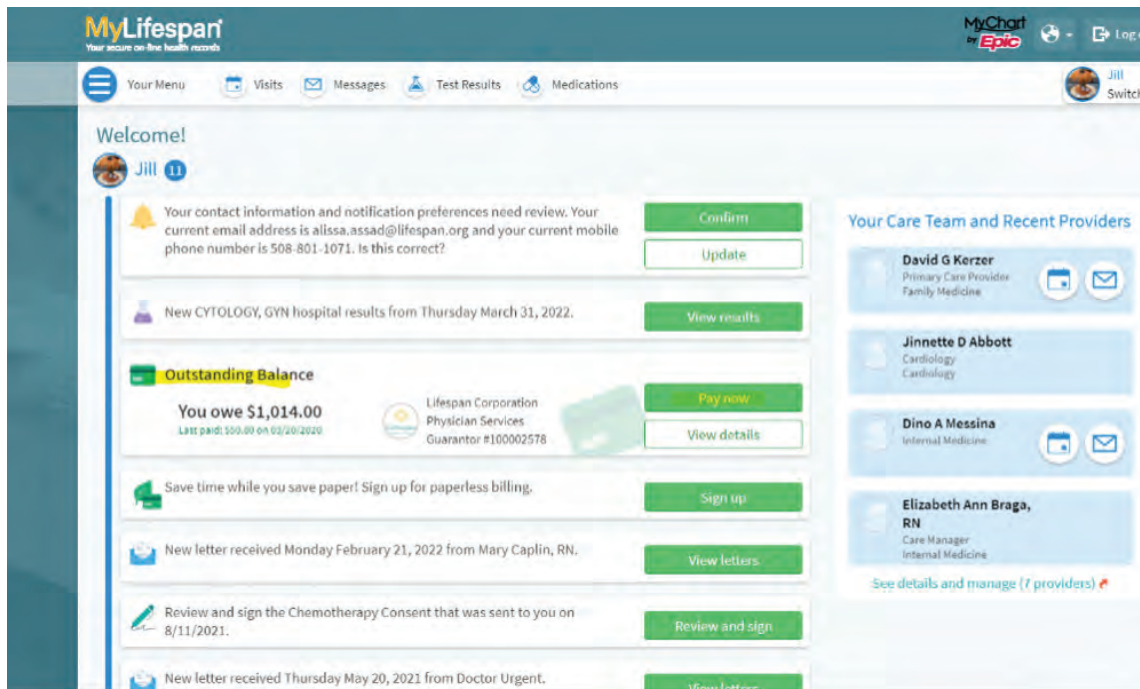
6. Ingrese el **Asunto** de su mensaje. Luego, **Ingrese su mensaje** en el cuerpo de la sección del mensaje. Cuando haya completado su mensaje, haga clic en el botón **Enviar** para hacer llegar el mensaje al proveedor.

A screenshot of a web form titled "Non-Urgent Medical Question". The form has a teal header bar with a back arrow, the title, and a close button. Below the header, the "To" field is populated with "Dino A Messina". The "Include" section shows a checked box for "Poppy Flower". A warning message states "Call 911 if you have an emergency. Learn more". The form contains two red asterisk (*) indicating required fields: "Subject" and "Enter your message...". The "Subject" field is empty, and the "Enter your message..." field is a large text area. At the bottom right, there is a "Send" button with a right-pointing arrow. At the bottom left, there are icons for a trash can and a key.

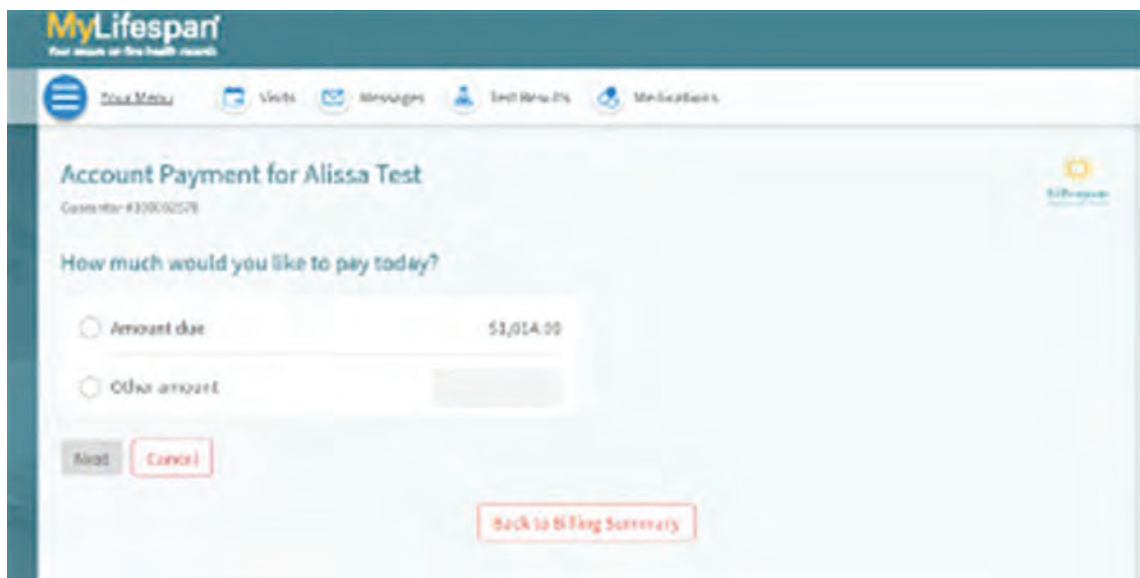
7. Cuando su proveedor responda, el mensaje se mostrará en la sección de mensajes principales de **Mi historial**.

Cómo pagar/revisar su saldo

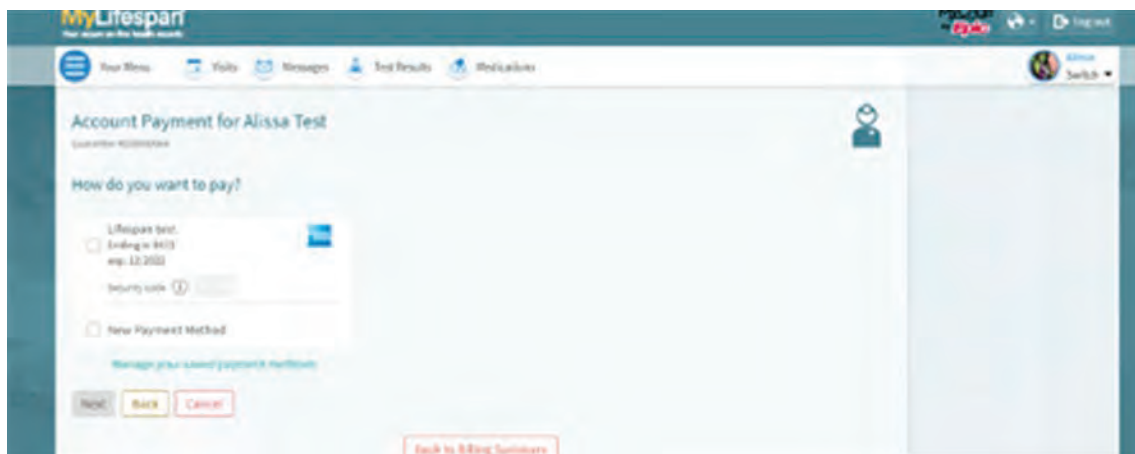
1. Desde la página de inicio de MyLifespan, hay una sección que indica un saldo pendiente con un botón de **Pagar ahora**.



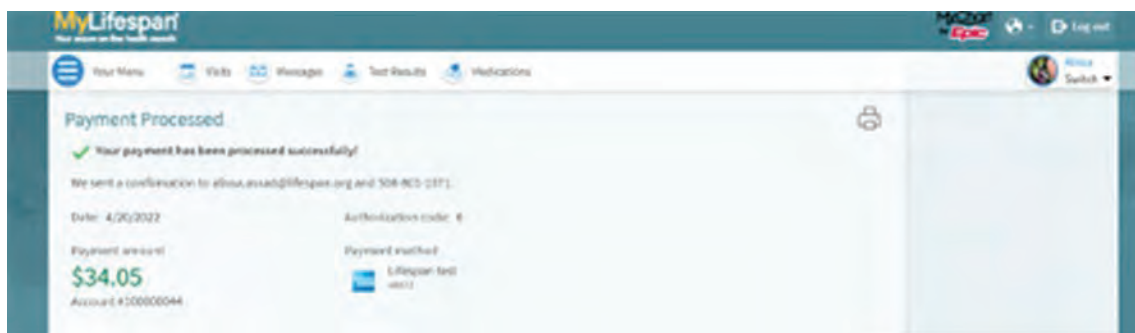
2. Al hacer clic en **Pagar ahora**, aparecerá una página de pagos en la que puede elegir el **Monto adeudado** (pago total) u **Otro monto** (el monto que prefiere). Luego haga clic en el botón **Siguiente**.



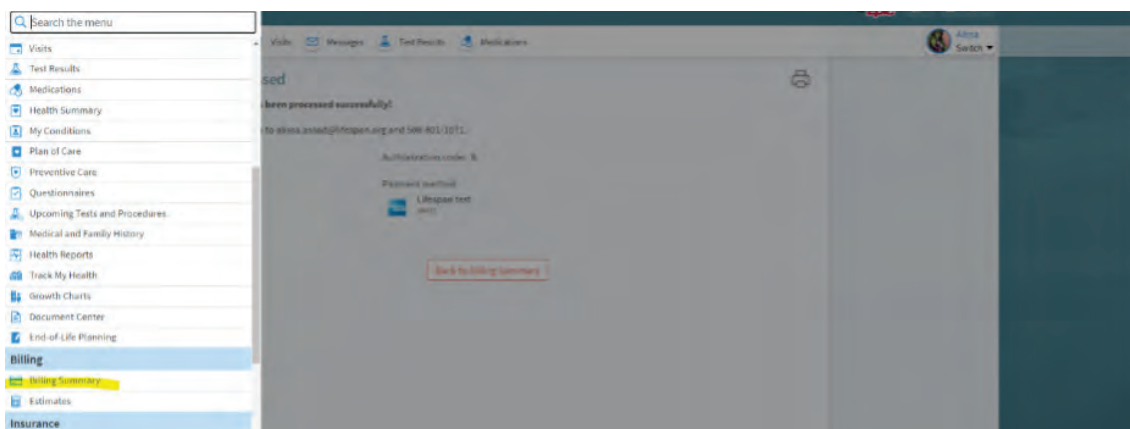
3. Aparecerá la información de su tarjeta de crédito grabada. Puede agregar un **Nuevo método de pago**. También puede eliminar métodos de pago grabados o crear un sobrenombre para la tarjeta bajo **Gestione sus métodos de pago grabados**. Una vez que elija su método de pago, haga clic en **Siguiente**.



4. Aparecerá una pantalla de revisión final, donde puede confirmar que la información que ingresó es correcta. Cuando esté listo, haga clic en Enviar. Recibirá una confirmación de su pago.



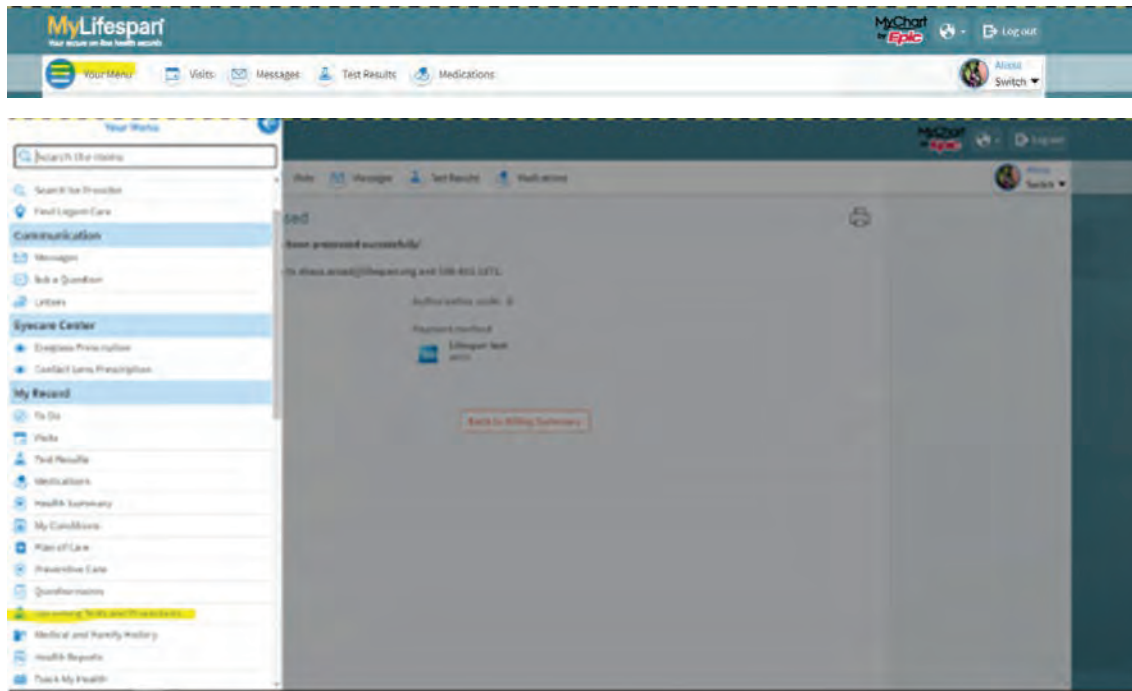
Nota: También puede acceder a las mismas pantallas de facturación y pagos (como arriba) usando la opción **Su menú** ubicada en la parte superior izquierda de su pantalla, luego desplácese hasta la sección de **Facturación**.



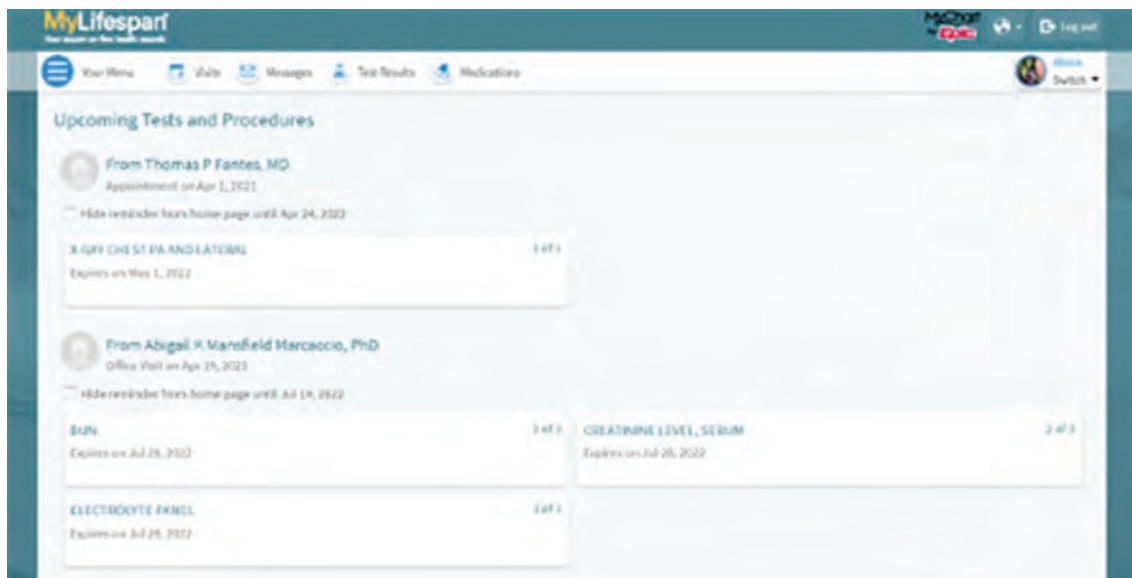
Verificar recordatorio de análisis de laboratorio

Nosotros no enviamos recordatorios de análisis de laboratorio al portal, pero puede ver cualquier cosa que tenga pendiente en la sección **Próximos exámenes y procedimientos** del portal.

1. Para acceder, haga clic en la opción de Menú en la parte superior izquierda de la pantalla y desplácese hasta la pestaña **Próximos exámenes y procedimientos** en el menú debajo de Mi expediente.



2. Verá cualquier examen o procedimiento pendiente que sea requerido y puede hacer seguimiento con su proveedor para programarlo según sea necesario.

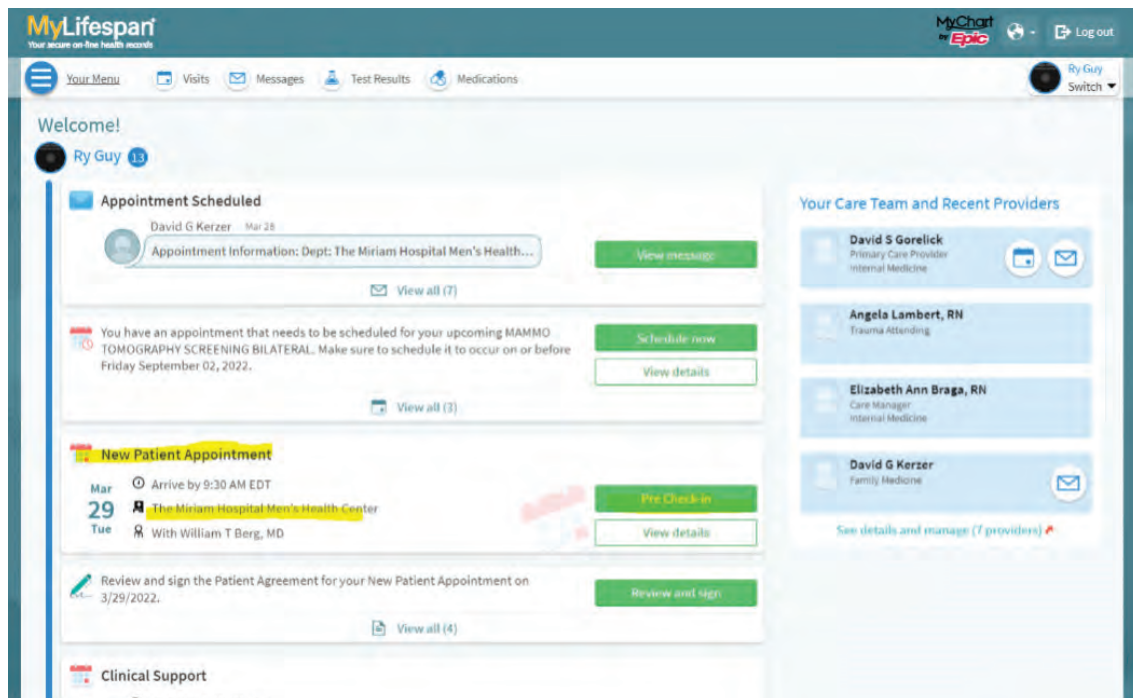


Buscar y responder el cuestionario para pacientes nuevos

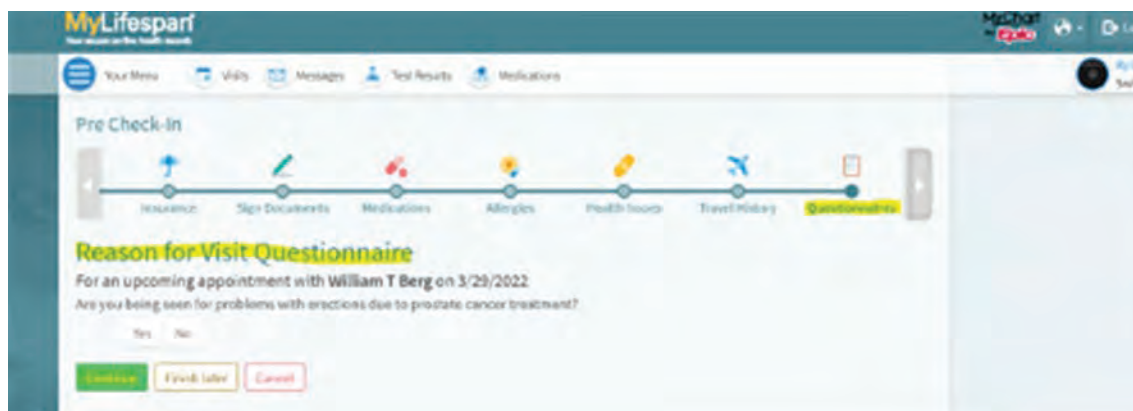
Puede acceder al cuestionario para pacientes nuevos completando un registro electrónico o eligiendo la pestaña de Visitas.

Pasos a seguir para encontrar el cuestionario a través del proceso de registro electrónico:

1. Una vez que haya iniciado sesión en MyLifespan, busque la sección **Cita para paciente nuevo**. Verifique que su cita sea en el Centro de Salud para Hombres y luego seleccione el botón **Prerregistro**.

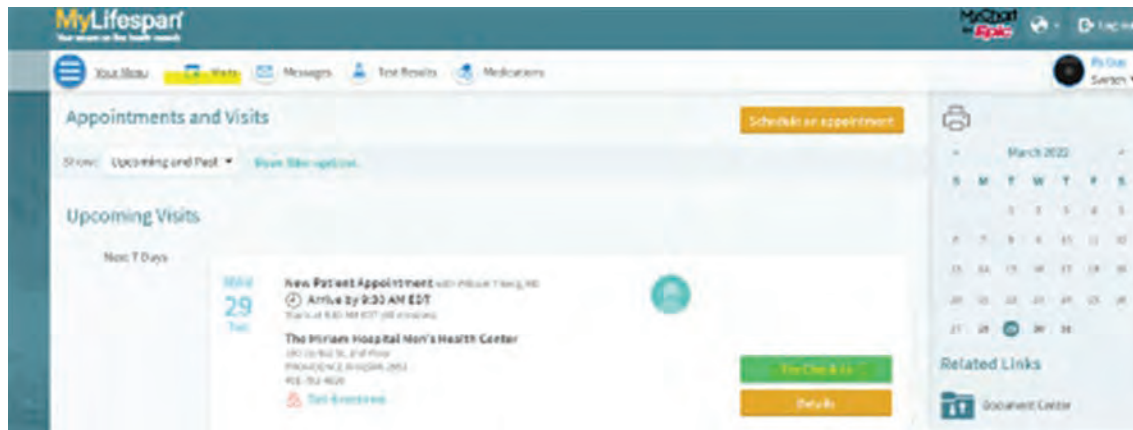


2. Después de completar los pasos para el **Prerregistro**, se le llevará hasta el cuestionario. Cuando haya respondido todas las preguntas, pulse el botón **Enviar**, luego complete el **Registro electrónico**.



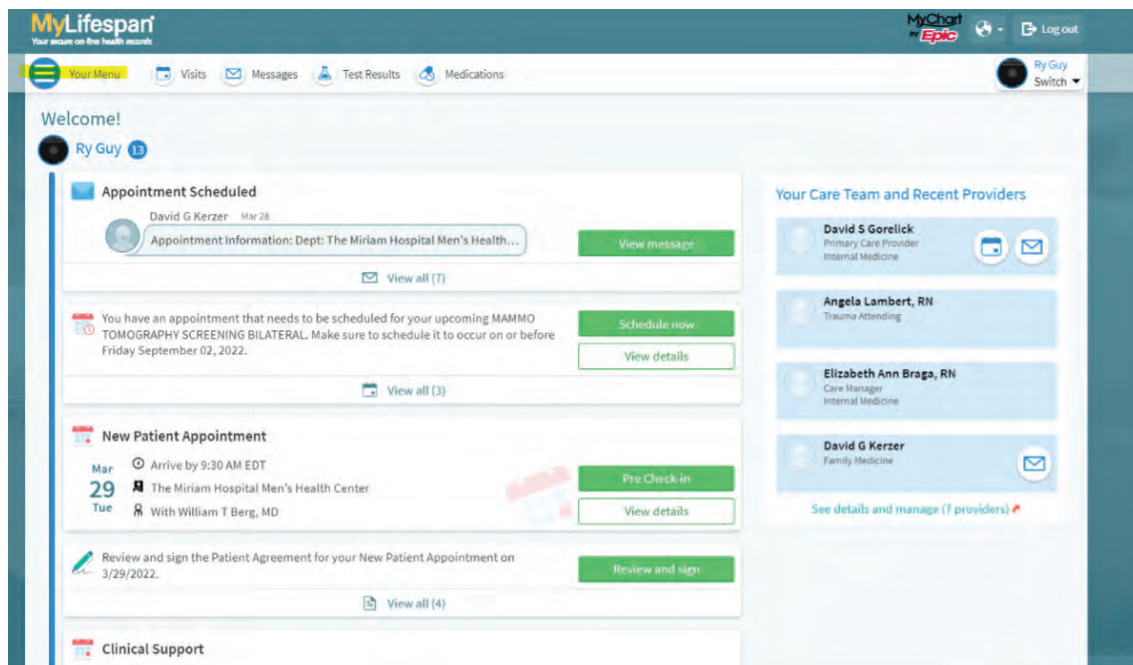
Pasos a seguir para encontrar el cuestionario en la pestaña de Visitas:

1. También puede acceder al cuestionario seleccionando la pestaña de **Visitas** en la parte superior de la pantalla. Verifique que su cita se programe en el Centro de Salud para Hombres y luego seleccione la pestaña **Prerregistro**.

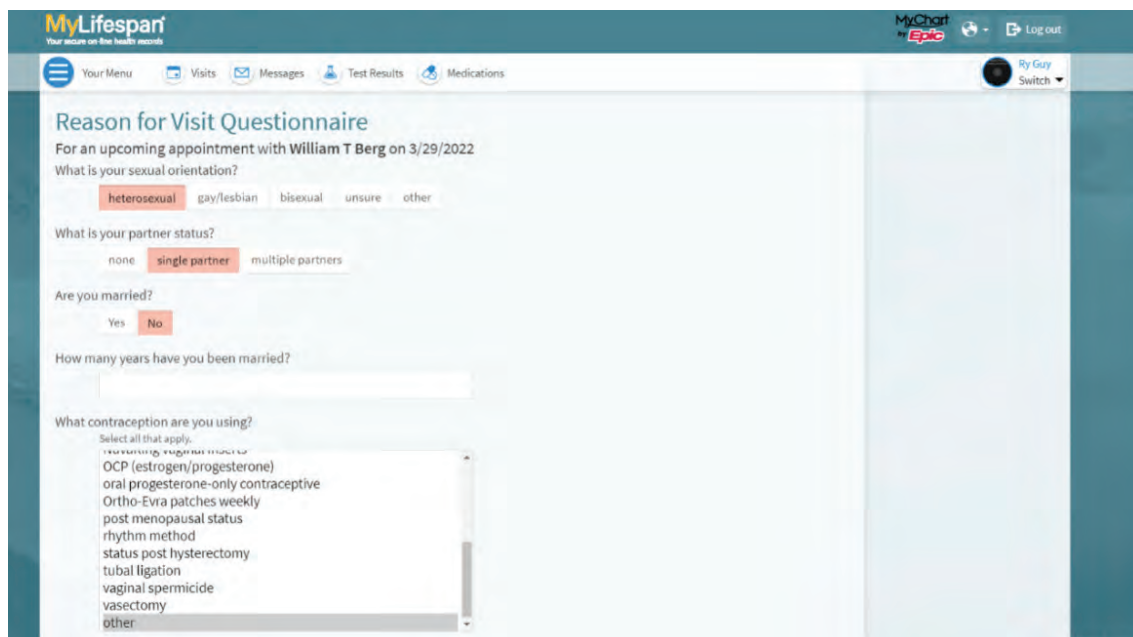
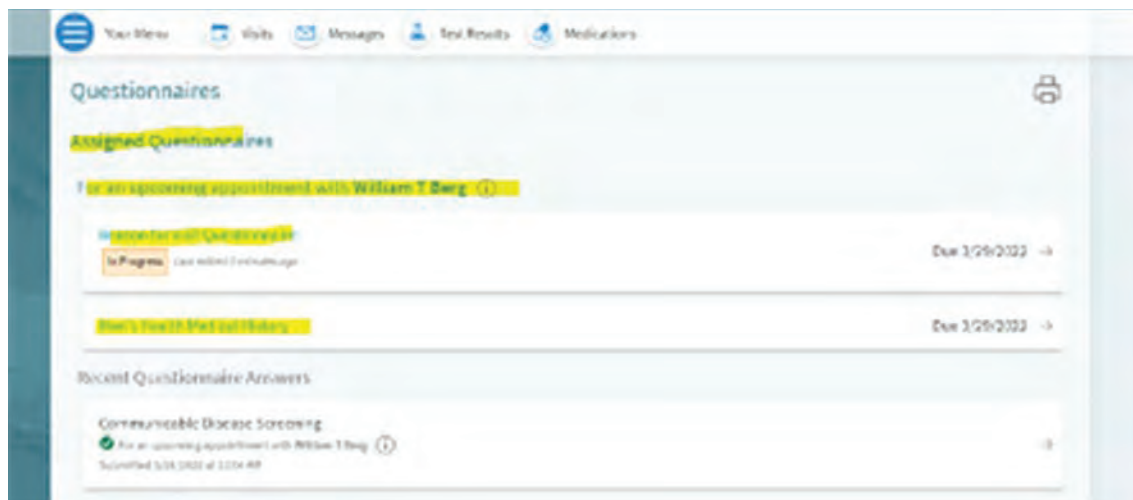
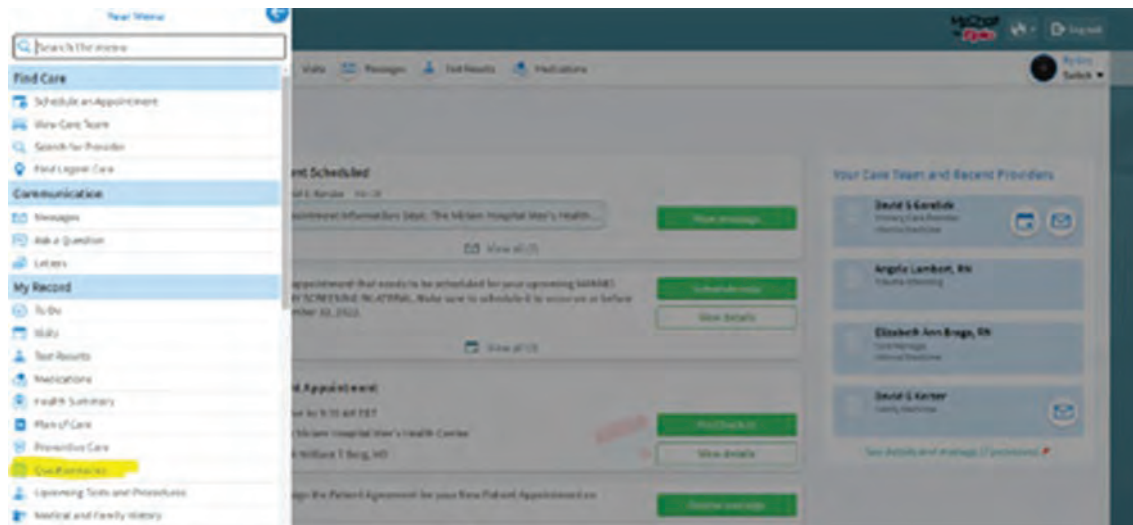


Pasos a seguir para encontrar el cuestionario usando la opción de Su menú:

4. Otra forma de acceder al cuestionario es usando la opción Su menú en el extremo izquierdo de su pantalla.



Nota: Con cualquier método que elija para encontrar el cuestionario para pacientes nuevos, deberá desplazarse hasta la sección Mi expediente y seleccionar el enlace **Cuestionarios**.



5. Una vez que seleccione **Cuestionarios**, podrá continuar trabajando en un cuestionario anterior que pueda haber comenzado o responder uno nuevo.
6. Cuando haya llegado al final del cuestionario, pulse el botón **Enviar**.

MyLifespart
Your name on the health team

How many years have you been married? **10**

What contraception are you using? **other**

Generally, how satisfied are you with the overall sexual relationship you have with your main partner? **Extremely satisfied**

Generally, not counting your sexual relationship, how satisfied are you with all other aspects of the relationship you have with your main partner? **Extremely satisfied**

Have you ever had a procedure or any therapy done on your penis, prostate, or testicle? **No**

How do you rate your confidence that you could get and keep an erection? **5**

When you had erections with sexual stimulation, how often were your erections hard enough for penetration? **5**

During sexual intercourse, how often were you able to maintain your erection after you had penetrated (entered) your partner? **5**

During sexual intercourse, how difficult was it to maintain your erection to completion of intercourse? **5**

When you attempted sexual intercourse, how often was it satisfactory to you? **5**

Have you used, or are you using medications, Gels, Meds, or people injections to treat your symptoms? **No**

Submit **Back** **Cancel** **Next**

**Para obtener más información, por favor,
comuníquese con**

**El Centro de Salud para Hombres
180 Corliss Street, Suite C, Providence, RI 02904**

401-793-4636 (4MEN)

www.menshealthri.org



The Miriam Hospital
Lifespan. Delivering health with care.®