



**INFORMAÇÕES CHAVE**  
SOBRE A ESTADIA DE  
SEU FILHO(A)

## GUIA DE BOAS VINDAS



**Hasbro Children's Hospital**  
The Pediatric Division of Rhode Island Hospital  
*Lifespan. Delivering health with care.®*

## Índice

Boas vindas da liderança do hospital .....	1
Sobre nosso hospital .....	2
Estadia de seu filho(a) .....	2
Visitantes são bem-vindos	
Pulseiras para pais/pacientes e crachás para visitantes	
Usando a rede Get Well	
Unidades pediátricas gerais	
Unidade de cuidados intensivos pediátricos	
Unidade Médico-psiquiátrica	
Medicamentos	
Itens pessoais	
Advogado de família	
Trabalho social	
A equipe de saúde de seu filho(a) .....	4
Artes de cura .....	6
Refeições .....	6
Opções de jantar	
Números de telefone importantes .....	7
Diretório	

Lugares.....	7
Salas	
Hospedagem para famílias	
Jardim pediátrico	
Centro de recursos	
Farmácia vitalícia	
Loja de presentes	
Estacionamento e transporte.....	9
Taxes de estacionamento	
Transporte	
Serviços especiais .....	9
Serviços de intérpretes	
Consulta de ética	
Serviços de cuidados espirituais .....	10
Cuidado espiritual multi-religioso	
Cuidado Espiritual Católico Romano	
Capelas	
Serviços de capela	
Para a segurança do seu filho(a) .....	10
Exercícios contra incêndios	
Eletrodomésticos	
Segurança	
Ir para casa.....	11
Preparação de alta	
Achados e perdidos	
Cobrança	
Atendimento a pacientes e hóspedes	

## Bem vindo ao Hasbro Children's Hospital.

Estamos empenhados em fornecer a você e ao seu filho o melhor em cuidados compassivos centrados no paciente e na família.

Nossas enfermeiras, médicos e funcionários entendem como a hospitalização de uma criança pode ser estressante e estamos aqui para apoiar sua família de todas as maneiras possíveis. Nossa experiência médica é profunda; também sabemos que você é o verdadeiro especialista quando se trata de seu filho(a). Faremos parceria com você para garantir que seu filho(a) receba cuidados excelentes e que você e restante família estejam confortáveis, informados e incluídos em todas as facetas da experiência de seu filho(a). Os advogados da família cujo próprio filho(a) recebeu cuidados médicos no Hasbro Children's Hospital estão na equipe para fazer parceria com pacientes, famílias e funcionários do hospital e trazer a experiência e a perspectiva da família para todas as áreas do hospital.



Para sua comodidade, oferecemos um carrinho de café da manhã para os pais, servindo café e doces. A sala Ronald McDonald em nosso quarto andar, a sala Izzy Family no quinto andar e a sala Dunkin' Family no sexto andar podem fornecer a você bebidas adicionais, computadores, um local para lavar roupas ou simplesmente um refúgio tranquilo para que você relaxe ou descance, sem nunca estar longe do seu filho(a).

Para entretenimento, educação e informações para ajudar a facilitar sua estadia, o sistema Get Well Network no quarto do seu filho(a) fornece acesso a informações práticas de saúde e hospitais; filmes, jogos e televisão. Este é um sistema interativo; esperamos que você use os prompts e pesquisas para fornecer feedback para que possamos atender melhor às necessidades de sua família.

Também temos uma cafeteria com serviço completo, bem como uma cafeteria, caixa eletrônico e loja de presentes. Cada quarto de paciente tem uma cadeira ou sofá que se converte em cama, caso você queira ficar com seu filho(a) 24 horas por dia. Se você souber que a estadia de seu filho(a) será prolongada, podemos fazer um encaminhamento para hospedagem na Ronald McDonald House of Providence, nas proximidades. Estamos felizes em ajudá-lo com referências a outros serviços dentro do Lifespan.

Se houver algo que você gostaria discutir durante a sua estadia ou se tiver preocupações imediatas que precisam ser abordadas, informe um membro da equipe. Você também pode ligar para um de nós diretamente em 401-444-5581.

Agradecemos por confiar os cuidados de seu filho(a) ao Hasbro Children's Hospital.

Atenciosamente,

**Phyllis A. Dennery, MD**  
Chefe de Pediatria do  
Hasbro Children's Hospital

**Francois Luks, MD, PhD**  
Cirurgião Chefe de Pediatria  
do Hasbro Children's Hospital

**Tracey Wallace, MBA**  
Vice Presidente dos  
Serviços Pediátricos da  
Lifespan

**Lynne Brownell, DNP, RN,  
ENP-BC, FNP-BC, NE-BC**  
Vice Presidente  
Oficial Presidente de  
Enfermagem Associado do  
Hasbro Children's Hospital



## Sobre nosso hospital

O Hasbro Children's Hospital é a principal instalação pediátrica para atendimento clínico, pesquisa e educação em Rhode Island e nos arredores do sudeste da Nova Inglaterra. Somos o único centro de trauma pediátrico nível 1 na região. Uma instituição privada sem fins lucrativos, o Hasbro Children's Hospital é a divisão pediátrica do Rhode Island Hospital e parte do sistema de saúde Lifespan.

## Estadia de seu filho(a)

Encorajamo-lo a ser honesto com o seu filho(a) sobre a sua estadia no hospital. Deixe seu filho(a) saber que você estará lá sempre que puder e que a equipe do hospital é gentil e atenciosa. Para tranquilizar seu filho(a), você também pode falar sobre algumas das atividades diárias divertidas disponíveis no hospital, incluindo as salas de jogos, jogos, artes e trabalhos manuais e programas especiais.

Entendemos seu desejo de estar com seu filho(a) e incentivamos sua participação nos cuidados de seu filho(a). Os pais são bem-vindos para ficar com seus filhos 24 horas por dia. O quarto do paciente acomoda um dos pais à noite. Forneceremos travesseiro e roupa de cama para a cadeira ou sofá que se converte em cama de solteiro.

### Regras para visitantes

Digitalize o código QR para ler as informações mais recentes sobre visitas ao hospital.



### Visitantes são bem-vindos

Os pais não são considerados visitantes; você faz parte da equipe de cuidados de seu filho(a). Outros membros da família e amigos geralmente são bem-vindos para visitar diariamente.

### Pulseiras de pais/Pacientes

Para garantir a segurança de seu filho, pedimos que você use um crachá de identificação e/ou pulseira **o tempo todo** durante a internação. Esta pulseira e crachá contém informações importantes e não devem ser removidos até que seu filho(a) saia do hospital. A pulseira deve ser escaneada para que seu filho receba medicamentos. Podemos precisar acordar seu filho(a) com cuidado durante a noite para escanear a pulseira antes de administrar a medicação.

Os pais ou responsável legal de cada paciente deve usar uma pulseira de identificação azul. Para a proteção de seu filho, você será solicitado a fornecer os dois últimos dígitos do número do registro médico dele, localizado em sua pulseira, antes que qualquer informação sobre seu filho possa ser fornecida por telefone.

Se estiver visitando o hospital fora do horário, você precisará entrar pelo departamento de emergência e mostrar sua pulseira ao pessoal de segurança, que o deixará entrar. Todas as outras portas estarão fechadas.

### Por favor, use sua pulseira de identificação azul até que seu filho saia do hospital.

### Crachás de visitantes

**É importante usar seu crachá de visitante durante toda a estadia.** O Hasbro Children's Hospital exige que todos os visitantes usem o crachá de identificação fornecido ao visitar qualquer área dentro do hospital. Quando os visitantes chegam, pedimos que entrem em contato com os pais/responsáveis na sala. O pai/responsável receberá os visitantes na porta trancada e os acompanhará até o quarto da criança. Em determinadas circunstâncias, os visitantes podem usar o telefone fora da unidade para entrar em contato com o posto de enfermagem e pedir para serem admitidos.

### Usar o Get Well Network

As televisões no Hasbro Children's Hospital oferecem mais do que uma diversão. Usamos a Get Well Network para fornecer educação, entretenimento, links para serviços e muito mais.

Pacientes e suas famílias podem:

- visualizar vídeos de educação em saúde prescritos
- relaxar e meditar com orientação de vídeos e músicas de cura
- solicitar ajuda de cuidados espirituais, serviços ambientais e de interpretação
- fornecer feedback em tempo real ao preencher pesquisas sobre sua estadia
- desfrutar de entretenimento via uma coleção variada de longas metragens, jogos e programas de TV

Pacientes e familiares são incentivados a usar a Get Well Network para se conectar com sua equipe de atendimento e se envolver em seus cuidados. Pergunte a um provedor de equipe de cuidados se necessita ajuda.



### Unidades pediátricas gerais

#### Hasbro 4, Hasbro 5, e Hasbro 6

No Hasbro Children's Hospital, os pisos são divididos em três “grupos” – A, B e C. Cada grupo tem oito quartos com uma estação de enfermagem no centro, permitindo que os enfermeiros tenham uma visão clara de cada quarto. Os enfermeiros estão sempre disponíveis para si e para o seu filho(a). Existem salas de jogos bem abastecidas nos andares, com especialistas em vida infantil disponíveis a diferentes horas do dia.

Cada unidade é trancada para garantir a segurança de nossos pacientes.

### Unidade de terapia intensiva pediátrica

Nossa unidade de terapia intensiva pediátrica (PICU) contém todos os quartos privativos, localizados ao redor de um posto central de enfermagem. As paredes de vidro permitem que a equipe de enfermagem veja todos os pacientes, embora as cortinas possam ser fechadas para permitir a privacidade das crianças e dos pais.

Se por algum motivo você não puder ficar e quiser designar outro cuidador adulto para ficar com seu filho, peça detalhes à sua enfermeira.

A sala familiar da UTIP fica dentro das portas de entrada principais da UTIP. O salão inclui uma kitchenette, casa de banho e duche.

Para solicitar a entrada na UTIP, utilize o telefone localizado à direita das portas duplas. Esteja preparado para mostrar seu crachá de visitante ao entrar na unidade.

Vários profissionais médicos cuidarão de seu filho na UTIP. Sob a liderança do médico assistente, serão feitas rondas diárias, durante as quais os membros da equipe de saúde dos departamentos de enfermagem, fisioterapia respiratória, nutrição, gerenciamento de casos, serviço social, vida infantil e fisioterapia trabalham juntos para desenvolver um plano de cuidados para seu filho(a). Você é encorajado a participar das rodadas na medida em que se sentir confortável.



#### Itens pessoais

Forneceremos pijamas, meias e produtos de higiene pessoal para o seu filho. Se seu filho se sentir mais confortável com seus próprios itens pessoais, você pode trazê-los. Incentivamos você a trazer um cobertor favorito, bichinho de pelúcia, boneca ou outro objeto especial para seu filho. Esses lembretes de casa são muito reconfortantes para as crianças.

## A EQUIPE DE SAÚDE DA VOSSA CRIANÇA

### Unidade médico-psiquiátrico pediátrica

Hasbro 6

Nossa unidade médico-psiquiátrica pediátrica é uma unidade de internação de 16 leitos que trata pacientes psiquiátricos, com idades entre 12 e 17 anos, que também têm diagnósticos médicos. A equipe interdisciplinar é composta por especialistas psiquiátricos e pediátricos. Esta unidade oferece um programa estruturado que inclui terapia individual, de grupo e familiar, bem como muitas outras atividades terapêuticas que aprimoram as habilidades sociais e oferecem oportunidades para que seu filho comunique suas necessidades em um nível emocional.

Esta unidade tem horário especial de visitação. Você receberá um manual com detalhes específicos sobre a unidade quando seu filho for internado.

### Medicamentos

Enquanto seu filho estiver no hospital, por favor, não dê a ele nenhum medicamento, nem mesmo medicamentos que ele esteja tomando em casa, incluindo prescrições, medicamentos de venda livre, vitaminas e remédios fitoterápicos. Todos os medicamentos tomados no hospital são prescritos pelo médico do seu filho, preparados por farmacêuticos registrados e administrados por nossa equipe de enfermagem.

Todos os membros de nossa equipe – médicos, enfermeiros, terapeutas e outros membros da equipe – estão comprometidos com o cuidado centrado no paciente e na família. Você é o melhor advogado do seu filho.

Agradecemos sua participação e perguntas e o encorajamos a fazer parceria conosco no cuidado de seu filho. Também é importante para nós garantir que todas as necessidades de seu filho sejam tomadas em consideração enquanto estiver sob nossos cuidados (ou seja, eles têm medos, são sensíveis a etiquetas, luz forte ou sons altos...)

Existem vários membros da equipe que você e seu filho podem conhecer durante uma hospitalização. A seguir, estão breves descrições dos membros de nossa equipe.

**O médico assistente (MD)** é o médico que liderará a equipe de saúde de seu filho, decidirá sobre os exames necessários e coordenará um plano de tratamento com outros membros da equipe.

**Médicos Estagiários e Associados (MD)** também cuidarão de seu filho. Os estagiários são médicos que se formaram na faculdade de medicina e estão recebendo treinamento de pós-graduação. Fellows são pediatras certificados em treinamento como especialistas. Os estagiários são diretamente responsáveis pelos cuidados diários dos pacientes, sob a supervisão dos médicos assistentes. De serviço 24 horas por dia, os estagiários estão sempre disponíveis para tirar dúvidas sobre os cuidados com seu filho.

**Enfermeiras Registradas (RN)** fornecem cuidados diários ao seu filho e garantem o conforto, a segurança e o bem-estar do seu filho. Entre muitas outras funções, a enfermeira de seu filho avalia e monitora sua condição, verifica os sinais vitais de seu filho, administra medicamentos, responde a perguntas e fornece educação ao paciente e à família.

**Os enfermeiros especializados (NP)** concluíram o treinamento avançado de enfermagem em áreas específicas da pediatria e são supervisionados por médicos. Enfermeiros especializados ajudam o seu médico com exames físicos e procedimentos, e também conduzem avaliações e prescrevem medicamentos e tratamentos.

**Assistentes Sociais Clínicos Licenciados (LCSW)** são parte integrante das equipes multidisciplinares aqui no Hasbro Children's Hospital. Eles auxiliam crianças e famílias de várias maneiras, incluindo avaliação de áreas de necessidade e fornecimento de recursos, identificação de barreiras e estressores associados ao bem-estar do paciente e garantia de atendimento empático e equitativo ao paciente em seus programas. Os assistentes sociais ajudam as famílias a lidar com situações difíceis, como crises médicas e adaptação à doença; sofrimento emocional e psicológico; perda e luto; e o impacto do abuso e do trauma.

**Os Especialistas da vida de crianças (CCLS)** oferecem brincadeiras terapêuticas, preparação para procedimentos, educação para reduzir o medo, a ansiedade e a dor e trabalham em parceria com as famílias e a equipe de saúde para atender às necessidades psicossociais, emocionais e de desenvolvimento de bebês, crianças e adolescentes.

**Os Defensores da Família** são pais cujos filhos receberam cuidados médicos aqui no Hasbro Children's Hospital. Nessa função de apoio aos pacientes, eles fazem parceria com as famílias e a equipe do hospital para ajudar a melhorar a experiência do paciente e da família. Eles oferecem recursos hospitalares e comunitários e facilitam nosso Conselho Consultivo Familiar para trazer a perspectiva da família para todas as áreas do hospital.

**Terapeutas respiratórios (RT)** avaliam e tratam crianças com distúrbios respiratórios. Eles gerenciam a terapia para ajudar seu filho a recuperar a função pulmonar. Eles são capazes de administrar medicamentos em forma de aerosol para ajudar com problemas respiratórios e ajudar a apoiar as funções respiratórias.



**Nutricionistas registrados (RD)** observam as mudanças no apetite e no peso de seu filho e cuidam das necessidades nutricionais especiais para alergias alimentares, prescrições de dietas médicas, alimentação por tubo/fórmula e outras condições. Os nutricionistas também oferecem orientação e educação nutricional.

**Fisioterapeutas (PT)** trabalham com seu filho para ajudar a melhorar a força e a resistência e recuperar a mobilidade para que seu filho possa receber alta do hospital com segurança. O objetivo é ajudar seu filho a viver de forma independente em casa, na escola e na comunidade.

**Os terapeutas ocupacionais (TO)** trabalham com seu filho nas atividades diárias, como vestir-se, alimentar-se e participar de atividades escolares e lúdicas. Eles também ajudam seu filho a progredir em direção aos marcos de desenvolvimento apropriados para a idade.

**Fonoaudiólogos (SLP)** trabalham com crianças de todas as idades, incluindo bebês, que têm dificuldades nas áreas de comunicação e alimentação/deglutição devido a lesões, doenças ou atrasos no desenvolvimento. Os fonoaudiólogos podem melhorar a compreensão da linguagem de uma criança, ajudá-la a falar com clareza e a expressar melhor seus desejos e necessidades.



**Professor(a) do hospital** é um profissional experiente certificado pelo estado de Rhode Island, que pode manter contato com a escola de seu filho e apresentar material adequado às necessidades acadêmicas de seu filho durante a hospitalização. O professor oferece aulas em grupo e sessões individuais para alunos da 6<sup>a</sup> à 12<sup>a</sup> série.

**Atendente de atendimento ao paciente (PCA)** são membros da equipe de tratamento cuja função é monitorar a segurança dos pacientes. Eles interagem com os pacientes para manter a segurança, mas não fornecem cuidados físicos ao paciente. PCAs geralmente atendem pacientes que são admitidos nas unidades médicas enquanto aguardam admissão em um ambiente psiquiátrico.

**Os intervencionistas comportamentais pediátricos (PBI)** são membros da equipe de atendimento cuja função é trabalhar com pacientes com problemas comportamentais e de saúde mental. Os PBIs criam um ambiente terapêutico para os pacientes por meio do uso da construção de habilidades de enfrentamento, desenvolvendo relacionamentos terapêuticos com seus pacientes e criando um espaço seguro para o início da cura.

**Os profissionais de saúde mental** ajudarão seu filho a criar um ambiente terapêutico na unidade médica-psiquiátrica pediátrica. Os profissionais de saúde mental facilitam atividades terapêuticas em grupos e fazem parceria com a equipe interdisciplinar no tratamento de seu filho.

Muitas outras pessoas irão contribuir para a permanência do seu filho, entre elas a secretária da unidade, que facilita o funcionamento da unidade; o auxiliar da unidade, que entrega sua bandeja de alimentação ou roupa de cama; o associado de hospitalidade nutricional, que pode ajudar você e seu filho com as seleções do cardápio; a governanta, que mantém o ambiente limpo durante sua internação; e o transportador, que levará você e seu filho para exames, procedimentos e outros locais necessários no hospital.

Alunos da Escola de Medicina Warren Alpert da Brown University e de escolas de enfermagem, terapia respiratória, fisioterapia e outros podem observar ou ajudar a cuidar de seu filho sob a supervisão de um instrutor.

## Artes de Cura

O programa Healing Arts no Hasbro Children's Hospital é parte integrante do atendimento e tratamento do paciente.

A criatividade, na forma de criação de arte, música, dança, escrita e performance, demonstrou reduzir o medo, a ansiedade e o nervosismo em indivíduos que recebem tratamento médico. O processo criativo é uma poderosa modalidade de cura, tratando a mente, o corpo e o espírito, ao mesmo tempo em que promove um relaxamento profundo e a redução da percepção da dor. As artes transformam a consciência mudando o foco da sensação corporal e pensamentos de limitação para a arena ilimitada da imaginação. Programação semanal e serviços disponíveis mediante solicitação conforme a programação permitir.

## Refeições

O Hasbro Children's Hospital oferece o Programa de serviço de quarto de refeições e bebidas. Um anfitrião irá fornecer-lhe um menu para selecionar o café da manhã, o almoço e o jantar. Os anfitriões visitarão diariamente para obter seleções de refeições para cada refeição. Como alternativa, depois de revisar o menu, você pode ligar para 401-606-3663 para fazer um pedido. A comida do seu filho será entregue em um horário agendado com base na localização do quarto do seu filho. Se você não puder sair do quarto de seu filho, sinta-se à vontade para solicitar que uma refeição para os pais seja entregue em seu quarto, por uma pequena taxa, que aparecerá na conta do hospital de seu filho. Se você tiver dúvidas sobre o menu ou precisar de ajuda para fazer seu pedido, seu anfitrião pode ajudá-lo.

A fórmula infantil pode ser fornecida ao seu bebê durante a hospitalização. Sua enfermeira pode informar quais fórmulas estão disponíveis no Hasbro Children's Hospital. Você pode solicitar serviços de conselheiros de lactação certificados falando com sua equipe de saúde. Bombas tire leite e armazenamento de leite estão disponíveis mediante solicitação.

Entendemos que você deseja confortar e nutrir seu filho. Lanches saudáveis e refrescos estão disponíveis para as crianças nas unidades de enfermagem. Por favor, peça comida à sua enfermeira se o seu filho estiver com fome.

Todas as manhãs, um funcionário traz um carrinho de café da manhã para a unidade entre 8 e 10 horas com café e outras refeições leves. Além disso, os Family Rooms localizados no 4<sup>º</sup>, 5<sup>º</sup> e 6<sup>º</sup> andar são abertos aos pais/responsáveis e oferecem lanches, café e outras opções de alimentação durante todo o dia.

Há uma variedade de opções de refeições no hospital, incluindo:

Nosso **Artisan Café & Market** (Cafeteria), no primeiro andar do prédio principal do Rhode Island Hospital (o Zecchino Pavilion), serve refeições quentes e frias, bebidas, especialidades diárias, saladas e sobremesas. A cafeteria está aberta 24 horas por dia.

O **Dudley Street Café** oferece uma ampla seleção de itens de menu, incluindo bolos de café da manhã, sanduíches feitos na hora, saladas, frutas frescas, biscoitos e sobremesas. Localizado no primeiro andar, no final da ponte para o Cooperative Care Center, o café está aberto das 6h30 às 18h30. Segunda-feira a sexta-feira

## Números de telefone importantes

### Diretório:

Número principal	401-444-4000
Informações do paciente	401-444-5421
Segurança	401-444-5221
Loja de presentes	401-444-8318
Serviços de intérpretes	401-444-8708
Escritório de estacionamento	401-444-4013
Departamento de Cuidados Centrados na Família e Doentes	401-444-7562
Atendimento a pacientes e hóspedes	401-444-5817
Serviços financeiros para pacientes	401-444-6966
Encaminhamento de médicos	401-444-4800
Serviços pastorais e espirituais	401-444-4746

## Lugares

**Famílias cuja criança está sob precaução não podem usar nenhum dos Quartos Familiares.**

**Sala Ronald McDonald Family** está localizada no quarto andar, perto dos elevadores, a sala Ronald McDonald oferece um lugar confortável para os membros da família fazerem um lanche rápido, descansar ou até mesmo lavar a roupa. A sala está disponível para todos os familiares adultos de crianças hospitalizadas e funciona diariamente (mediante disponibilidade de voluntários). Para obter mais informações, ligue para 401-444-6085.

### Sala Família Izzy

A sala da Família Izzy está localizado no 5<sup>º</sup> andar. Este é um espaço familiar para pais/cuidadores e pacientes. A Fundação Izzy oferece lanches, café, produtos de higiene e refeições na maioria dos dias. Há uma cozinha, microondas, computadores, televisão e assentos confortáveis. Para sua comodidade, o espaço funciona 24 horas por dia. Solicite à secretaria da unidade o código de acesso



O Quarto Família Izzy

## Sala Familiar Dunkin

A sala da Família Izzy está localizado no 5º andar. Há café, computadores e um ambiente confortável para descansar e relaxar durante longas internações hospitalares. Para acessar o código, solicite a secretaria da sua unidade.

## Hospedagem para famílias

A Ronald McDonald House of Providence oferece um "lar longe de casa" para famílias de crianças tratadas no Hasbro Children's Hospital. Oferece 28 que podem acomodar de dois a quatro membros da família. Todos os quartos têm banheiro privativo e muitos são acessíveis para deficientes.

A casa oferece um local sem estresse para as famílias se afastarem do hospital, fazerem uma refeição e compartilharem um sistema de apoio exclusivo com outras famílias, funcionários e voluntários atenciosos. Não há nenhum custo para ficar no Ronald McDonald House. Para obter mais informações, fale com seu assistente social no hospital ou ligue diretamente para a Ronald McDonald House of Providence em 401-274-4447.



Jardim de Cura Balise

## Jardim de Cura Balise (Balise Healing Garden)

O jardim pediátrico foi criado para proporcionar diversão, alegria e uma mudança de cenário para nossas famílias. A entrada para nosso jardim pediátrico fica no nível inferior. Está aberto durante o dia nos meses mais quentes do ano. Verifique com a babá de seu filho antes de sair do andar para visitar o jardim.

## Lifespan Full Service Pharmacy

Nós aviaremos as receitas do seu filho aqui no hospital, para que você não precise parar no caminho de casa. Você pode optar por entrar na Get Well Network ou simplesmente deixar sua enfermeira ou médico saber que você gostaria de usar este grande serviço; e nós tratamos do resto!

A melhor parte...Lifespan Pharmacy também entrega recargas! A Lifespan Pharmacy está convenientemente localizada no Davol Building, perto do saguão superior da Hasbro Children's.

## Loja de presentes

Lori's Gifts, uma loja de presentes com serviço completo, fica no primeiro andar do saguão do Hasbro Children's Hospital. Está aberto de segunda a sexta, das 8h às 20h; Sábado, domingo e feriados, das 9h às 20h.



## Estacionamento e transporte

### Taxas de estacionamento

Taxas de estacionamento são determinadas pelo tempo de estadia do visitante. **Estacionamento com desconto está disponível** para os pais. Um representante do estacionamento está disponível diariamente nos saguões de entrada principal do Hasbro Children's Hospital e do Rhode Island Hospital para dar o desconto. Há uma estação de autopagamento no saguão onde os visitantes podem pagar a taxa antes de retornar aos seus carros. Se tiver alguma pergunta, pergunte ao pessoal da unidade.

Se você precisar de serviço de transporte para o parque de estacionamento, ligue para 401-639-8449 para agendar a coleta. Os visitantes podem solicitar uma escolta de segurança para o parque de estacionamento ligando para 401-444-5221.

A Lifespan está comprometida com a saúde e a segurança de nossos pacientes, funcionários e visitantes. O uso de dispositivos para fumar, vaping ou mascar tabaco não é permitido dentro ou a menos de 15 metros de qualquer propriedade da Lifespan ou alugada, incluindo prédios, entradas, calçadas, estacionamentos e garagens. Agradecemos o seu apoio à nossa iniciativa sem tabaco.

**Transporte** Os ônibus da Autoridade de Transporte Público de Rhode Island (RIPTA) param em frente à entrada principal do Rhode Island Hospital.

Um horário de ônibus RIPTA está disponível no balcão de informações do hospital. Para obter mais informações sobre rotas e tarifas, ligue para RIPTA em 401-781-9400.



Para obter mais detalhes, consulte  
<https://www.rhodeislandhospital.org/parking-public-transportation>.

Nomeie um  
**Brite•Lite**  
at Hasbro Children's Hospital

<https://www.lifespan.org/nominate-brite-lite>

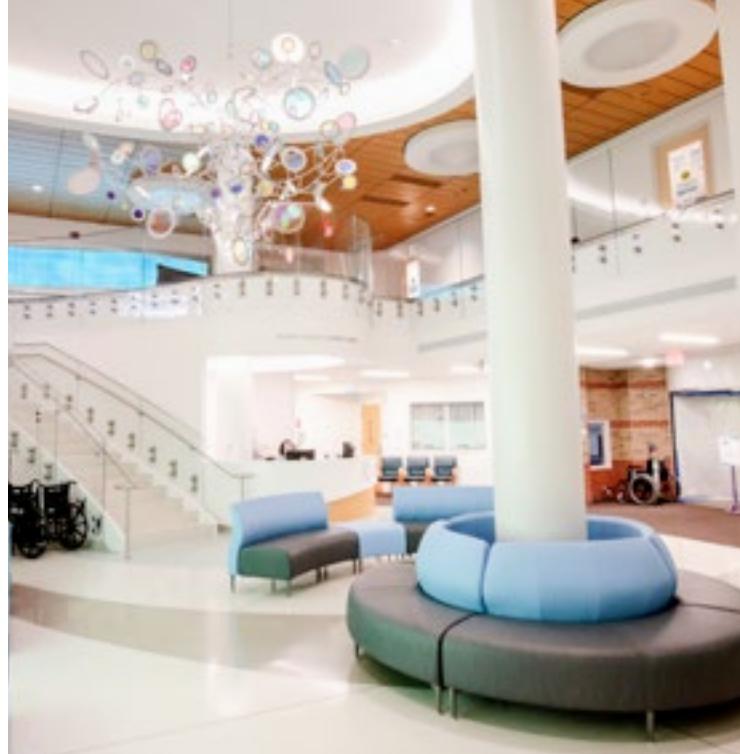
## Serviços especiais

### Serviços de intérpretes

Os intérpretes estão disponíveis para assistir crianças e famílias. Nossos intérpretes treinados falam espanhol, português e crioulo cabo-verdiano. A assistência com outros idiomas, incluindo a linguagem de sinais americana para crianças ou pais com deficiência auditiva, também está disponível, pessoalmente e por meio de dispositivos de interpretação remota de vídeo. Peça ajuda à sua enfermeira ou ligue para 401-444-8708.

### Consulta de Ética

Durante o tratamento de seu filho, pais e médicos podem ter decisões difíceis a tomar. Nosso comitê de ética pode fornecer orientação para aqueles que enfrentam escolhas complexas, como escolher entre opções de tratamento ou continuar o tratamento de suporte à vida. Este serviço gratuito está disponível para ajudar sua família a tomar suas próprias decisões. Ele fornece suporte confidencial e garante que você tenha uma compreensão clara da situação e das opções disponíveis. Para obter mais informações, ligue para 401-793-2872.





Hasbro Children's Chapel

## Serviços de cuidados espirituais

Como parte do compromisso da Lifespan em fornecer cuidados que reconhecem a pessoa como um todo, nosso departamento de cuidados espirituais está empenhado em atender às necessidades espirituais e emocionais de nossos pacientes, familiares e funcionários. A comunidade que servimos inclui uma diversidade de religiões, culturas e práticas espirituais, bem como aqueles que não se identificam com nenhuma tradição espiritual ou religiosa. Como resultado, nossa equipe adota uma abordagem multi-religiosa para o cuidado espiritual, enfatizando as necessidades individuais daqueles a quem servimos.

### Disponibilidade do capelão:

Os capelões estão no local de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h30. Capelões de plantão estão disponíveis à noite e nos fins de semana para emergências.

**Escritório de atendimento espiritual:** 401-444-4304

**Para emergências:** 401-444-5108, peça para chamar o capelão multi-religioso de plantão.

**Catholic Spiritual Care** Em parceria com a Diocese of Providence, padres católicos estão disponíveis para atender às necessidades sacramentais de nossos pacientes.

Para entrar em contato com um padre, ligue para 401-444-4627.

Para emergências, ligue para 401-444-5108 e peça para chamar o padre católico de plantão.

**Capelas** Duas capelas estão disponíveis dentro do hospital para dar aos pacientes e familiares um lugar tranquilo para oração e reflexão. As capelas estão abertas 24 horas por dia.

A Capela do Hospital Infantil Hasbro fica perto do saguão superior do Hospital Infantil Hasbro.

A Capela da Esperança fica ao lado do saguão do Zecchino Pavilion, o edifício principal do Rhode Island Hospital.

### Serviços de Capela

#### Missa Católica

Domingo ao meio-dia na Hasbro Chapel

#### Serviços de Oração Muçulmana

Sextas 13,15h-4,00h na Chapel of Hope

#### Grupo de Meditação Guiado Semanal

Ver horários postados na Hasbro Chapel para mais detalhes

## Para a segurança de seu filho(a)

No Hasbro Children's Hospital, o bem-estar de seu filho(a) é a nossa maior preocupação. Para garantir a segurança de seu filho e da família em todos os momentos, familiarize-se com as políticas abaixo.

### Treinamento de incêndios

Realizamos treinamentos de incêndio para garantir a segurança de todas as pessoas em nosso prédio. Durante uma simulação, uma enfermeira fechará a porta do quarto do seu filho como um procedimento de rotina. No caso de uma simulação ou incêndio real durante a internação de seu filho, siga todas as instruções fornecidas pela equipe do hospital.

### Segurança

Nosso departamento de segurança fornece segurança 24 horas por dia. Se você tiver alguma dúvida, ligue para 401-444-5221.

## Ida para casa

### Preparações para alta

Quando seu filho estiver pronto para ir para casa, uma enfermeira o atenderá para garantir que você tenha:

- instruções sobre os cuidados que seu filho pode precisar em casa
- informações sobre serviços de assistência domiciliar que podem ajudar seu filho
- informações sobre organizações comunitárias que podem ajudar seu filho
- reuniu-se com um membro da equipe para planejar os cuidados de seu filho
- suprimentos encomendados que seu filho pode precisar

Lembre-se de trazer as roupas que seu filho usará para ir para casa e providenciar o transporte.

### Achados e perdidos

Se você voltar para casa e descobrir que esqueceu algo importante no hospital, ligue para o posto de enfermagem no andar onde seu filho recebeu cuidados o mais rápido possível.

### Faturamento

Logo após a alta de seu filho, você receberá um extrato de serviços.

Se você não tiver seguro de saúde ou puder demonstrar dificuldades financeiras, um consultor financeiro falará com você sobre assistência financeira e o ajudará a fazer os preparativos para pagar a conta. O departamento de serviços sociais também pode ser útil para encaminhá-lo aos recursos comunitários que podem ajudá-lo a pagar a conta do hospital.

Se você tiver alguma dúvida sobre as despesas hospitalares e seu filho ainda estiver no hospital, ligue para 401-444-4701. Após a alta de seu filho, ligue para os serviços financeiros de cobrança/pacientes no número 401-444-6966.



### Atendimento aos pacientes e hóspedes

Estamos aqui para ajudar quando você tiver:

- um elogio para compartilhar sobre sua experiência no Hasbro Children's Hospital
- uma reclamação sobre cuidados ou serviços no hospital
- pertences perdidos que precisam ser localizados durante ou a seguir a sua visita

Estamos localizados no Edifício Principal do Rhode Island Hospital, primeiro andar, no Gabinete de Atendimento a Pacientes e Hóspedes, e funcionamos das 8h às 17h.

De segunda a sexta. Visitantes são bem-vindos, e reuniões podem ser agendadas. Ligue para 401-444-5817 se desejar que o visitemos no hospital, ou envie um e-mail para

[pgs@lifespan.org](mailto:pgs@lifespan.org)

### Compartilhe sua opinião

Temos orgulho de fazer parceria com você para cuidar das necessidades de saúde de seu filho. Suas percepções e feedback podem nos ajudar a aprender e nos tornar parceiros de saúde ainda melhores. Depois que seu filho sair do hospital, você receberá uma solicitação de feedback por mensagem de texto, e-mail ou telefone perguntando sobre sua experiência no Hasbro Children's Hospital. Esta breve pesquisa inclui algumas perguntas simples e pede seus comentários com suas próprias palavras. Usamos esse feedback para melhorar, fornecendo reconhecimento e educação aos membros de nossa equipe de atendimento. Nossa equipe, da liderança aos cuidadores da linha de frente, monitora esse feedback semanalmente e entrará em contato com você se tiver dúvidas, sugestões ou preocupações que possamos resolver. Agradecemos que você reserve um tempo para responder, no entanto, você sempre tem a opção de cancelar, se preferir. Nosso objetivo é ganhar sua confiança e manter nossa parceria com você pelo tempo que seu filho precisar.

# VOCÊ é a parte mais importante da equipe de cuidados de saúde de seu filho!

Aqui estão algumas dicas úteis para garantir uma experiência segura para a estadia de seu filho.

**Você pode dizer:**  
Eu tenho algumas  
perguntas; você se  
importaria de responder  
elas para mim?

## **1. Você é o melhor defensor de seu filho.**

Sinta-se à vontade para fazer perguntas ou levantar questões de segurança. Anote quaisquer dúvidas que você possa ter e compartilhe-as com sua enfermeira ou leve-as para a equipe durante as visitas.

## **2. Compartilhe detalhes exclusivos sobre seu filho.**

Coisas que você reconhece ou faz naturalmente por seu filho podem ser úteis para a equipe de atendimento saber. Queremos garantir que todas as necessidades do seu filho sejam levadas em consideração, enquanto estiver sob nossos cuidados.

### **3. Lave e certifique-se de que lavamos também.**

“Por favor, use sabão dentro fora” – nossa maneira de dizer, por favor, lave as mãos ao entrar e sair do hospital, do quarto, do banheiro ou de qualquer área de tratamento .

*Além disso, como você faz parte da equipe de saúde, não tenha medo de lembrar a todos que trabalham com seu filho para lavarem as mãos antes do início do tratamento.*

**Você pode dizer:**  
Hmmm? Não conheço  
esse medicamento, você  
pode me falar um pouco  
sobre ele?

#### **4. Observe as mudanças em seu filho.**

Novamente, como parte importante da equipe de saúde, você conhece melhor seu filho. Por favor, relate quaisquer mudanças que você notar nos sintomas, na pele ou na aparência geral de seu filho.

## 5. Conheça seus medicamentos.

A equipe de saúde verificará a pulseira de identificação de seu filho antes de administrar qualquer medicamento. Se você não vir isso, peça à equipe para verificar novamente se os medicamentos são para o seu filho. Pergunte os nomes dos medicamentos que seu filho está recebendo no hospital e como eles devem ajudar.

## **6. Esteja preparado ao ir para casa.**

É útil providenciar uma carona quando você souber da alta de seu filho. O planejamento antecipado ajuda a facilitar a transição para casa para você e seu filho. Além disso, é importante perguntar o que você pode esperar quando estiver em casa:

Existe algo que você deva procurar que possa exigir que você entre em contato com o médico de seu filho e para qual médico ligar se surgirem dúvidas.

## Observações:



Your secure on-line health records

Agora, a Lifespan utiliza o LifeChart, um sistema eletrônico de registros de saúde que fornece acesso às suas próprias informações médicas e permite a comunicação privada entre você e seus médicos. Acesse [Lifespan.org/MyLifespan](http://Lifespan.org/MyLifespan).

Saiba mais sobre os ensaios clínicos da Lifespan. Acesse [lifespan.org/clinical-trials](http://lifespan.org/clinical-trials) para informações.



**Hasbro Children's Hospital**  
The Pediatric Division of Rhode Island Hospital

*Lifespan. Delivering health with care.<sup>®</sup>*

Hasbro Children's Hospital  
593 Eddy Street, Providence, RI 02903  
[HasbroChildrensHospital.org](http://HasbroChildrensHospital.org)