

Bienvenido(a) a The Miriam Hospital

Acerca de sus médicos

- The Miriam Hospital es una importante institución educativa afiliada a The Warren Alpert Medical School of Brown University.
- Su equipo de proveedores médicos incluirá a un médico responsable y puede incluir a residentes, internos, estudiantes de medicina, enfermeros profesionales y asistentes médicos.

Acerca del personal de enfermería

- The Miriam Hospital es reconocido como un hospital imán por su compromiso de brindar excelente atención de enfermería.
- Se le asignará un enfermero y un asistente de enfermería en cada turno.

Servicios para usted

- Servicios de intérpretes: 401-793-7811
- Servicios de voluntarios: 401-793-2510 (terapia con mascotas, libros o una visita amistosa)
- Atención espiritual: 401-793-5654
- Trabajo social: 401-793-2085
- La terapia de integración ofrece diversas técnicas de relajación, que incluyen reiki y masaje de manos.

Calidad y seguridad

- Su seguridad es nuestra principal prioridad.
- Contamos con seguridad disponible 24/7.
- Se ha publicado un resumen de los derechos y las responsabilidad de los pacientes en distintos lugares del complejo, y también se le entrega a cada paciente o representante durante el proceso de registro en todas las interacciones con Brown University Health. Hay ejemplares adicionales disponibles para quienes los soliciten.
- Consulte el folleto informativo para ver las noticias sobre la calidad.
- Las manos limpias pueden prevenir infecciones. Asegúrese de que todas las personas que entren a su habitación se laven las manos.

Facturación y seguros

- El departamento de Servicios Financieros para Pacientes con gusto contestará todas sus preguntas sobre su factura. Llame al teléfono 401-444-6966 para hablar con un representante.
- El horario de atención es de lunes a viernes, de 9 a.m. a 10:30 p.m.
- Si tiene alguna pregunta sobre su cobertura de seguro, comuníquese con su compañía de seguros.

Wi-Fi

- Para conectarse a internet con acceso inalámbrico, seleccione la red inalámbrica "BUH-Guest" en los ajustes de Wi-Fi.

Comidas

- Un anfitrión tomará su orden de comida, con base en su dieta recetada.
- Tenemos disponibles alimentos kosher y otras adaptaciones para quienes lo soliciten.
- Hay disponibles comidas para invitados por un precio moderado.
- Si desea hablar con servicios nutricionales, llame al teléfono 401-793-2613.

Línea de ayuda de Condition Help

- Los visitantes pueden llamar a Condition Help si observan un cambio en el estado del paciente que su equipo médico no reconozca.
- Marque el número 3-5111 en un teléfono del hospital y diga: "Condition Help".

Visitas

- Llame al teléfono 401-793-5600 o visite nuestro sitio de internet para consultar el horario de visitas vigente.
- El estacionamiento con valet y los estacionamientos para visitantes son gratuitos.
- Todos los visitantes deben tener por lo menos 13 años de edad y mostrar una identificación con fotografía.

Alta

- Los planes para el alta comienzan de inmediato y son elaborados por distintos miembros de su equipo de atención.
- Hable con su equipo de atención si considera que su mejor opción para curarse es recuperarse en su hogar.
- Su enfermero le informará cuando su orden de alta esté lista.
- Nuestra sala de espera para altas es un espacio cómodo y conveniente para esperar a que lo recojan, si no tiene transporte disponible de inmediato después de su alta.
- Gestión de casos: 401-793-2079
- Farmacia: 401-793-5500

Comunicación:

- Descargue la aplicación móvil MyChart para ver noticias regulares sobre su estancia hospitalaria y permitir el acceso a sus amigos y familiares. Puede recibir y leer noticias regulares sobre su estancia hospitalaria en MyChart, su expediente médico electrónico seguro. Para inscribirse o ver más información, visite brownhealth.org/mychart.
- Centro de Experiencia Humana: 401-793-2022. Tenemos especialistas disponibles para escucharlo y contribuir de manera positiva a su experiencia.
- Puede recibir una encuesta después del alta y agradecemos sus opiniones.

Objetos de valor

- Siempre que sea posible, recomendamos que los pacientes envíen sus objetos de valor a su domicilio con sus familiares o amigos. Si decide conservar sus objetos de valor con usted, por favor colóquelos en un contenedor seguro.



Organización de las habitaciones para pacientes

- A. Mesa de cama
- B. Mesa de noche
- C. Número de habitación del paciente
- D. Computadora para el personal
- E. Pizarrones blancos
- F. Silla
- G. Puede controlar el canal y el volumen de la televisión en su control remoto. Hay guías de televisión disponibles para quienes las soliciten.
- H. Si necesita ayuda para ajustar la posición de su cama, pídale a un enfermero o a otro miembro del personal.
- I. Teléfonos: El número de teléfono de su cama se encuentra en su aparato telefónico. Para hacer una llamada, marque 9 seguido por los siete dígitos del número telefónico. Para asegurarnos de que pueda dormir bien por la noche, las llamadas entrantes se restringen de las 10 p.m. a las 7 a.m.
- J. Temperatura: Para ajustarla, hable con su enfermero.
- K. Control remoto

- Puede usar el botón de llamada para avisar al personal que necesita ayuda.
- Botón de inodoro: si tiene que usar el inodoro.
- Botón de dolor: si siente dolor y necesita ayuda.
- Canales de TV/Encendido/Volumen.
- Luces de su habitación.



Para ver más información, use la cámara de su teléfono inteligente para abrir el código QR.



Nuestro Consejo Consultivo de Pacientes y Familias (PFAC, por sus siglas en inglés) elaboró este documento para recibarlo y ayudarle en su transición al hospital. El PFAC colabora con nuestro personal y con nuestros pacientes y sus familias para ayudar a mejorar la prestación de nuestros servicios. Si desea afiliarse, envíe un mensaje a TMHPFAC@Brownhealth.org.



The Miriam Hospital

BROWNHealth
UNIVERSITY