

# Bem-vindo ao The Miriam Hospital

## Sobre seus Médicos

- The Miriam Hospital é um importante afiliado de ensino do The Warren Alpert Medical School of Brown University.
- Sua equipa de profissionais médicos incluirá um médico assistente e pode incluir residentes, internos, estudantes de medicina, enfermeiros e assistentes médicos.

## Sobre a Equipa de Enfermagem

- The Miriam Hospital é reconhecido como um hospital Magnet por seu comprometimento em oferecer excelentes cuidados de enfermagem.
- Você terá um enfermeiro e um auxiliar de enfermagem designados para cada turno.

## Serviços disponíveis

- Serviços de intérprete: 401-793-7811
- Serviços de vontutários: 401-793-2510 (terapia com animais de estimação, livros ou uma visita amigável)
- Cuidados espirituais: 401-793-5654
- Trabalho social: 401-793-2085
- A Terapia Integrativa oferece diversas técnicas de relaxamento, incluindo Reiki e massagem nas mãos.

## Qualidade e segurança

- Sua segurança é nossa prioridade.
- A segurança está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Um resumo dos direitos e responsabilidades do paciente é publicado em vários locais do campus e é fornecido a cada paciente ou seu representante durante o processo de registro para qualquer encontro do Brown University Health. Cópias adicionais estão disponíveis mediante solicitação.
- Consulte o folheto informativo para atualizações de qualidade.
- Mãos limpas podem prevenir infecções. Certifique-se de que qualquer pessoa que entre no seu quarto lave as mãos.

## Faturamento e Seguro

- Os Serviços Financeiros para Pacientes têm prazer em responder a quaisquer perguntas que você tenha sobre sua fatura. Ligue para 401-444-6966 para falar com um representante.
- O horário de funcionamento é das 9h às 22h30, de segunda a sexta-feira.
- Caso tenha alguma dúvida sobre sua cobertura de seguro, entre em contato com sua seguradora.

## Wi-Fi

- Para conectar-se à internet via acesso sem fio, escolha o ID sem fio "BUH-Guest" nas configurações de Wi-Fi.

## Refeições

- Um anfitrião/uma anfitriã anotará seu pedido de refeição com base na dieta prescrita.
- Refeições kosher e outras acomodações estão disponíveis mediante solicitação.
- Refeições para hóspedes estão disponíveis por uma taxa modesta.
- Se você deseja falar com serviços de nutrição, ligue para 401-793-2613.

## Condition Help

- Os visitantes podem ligar para o Condition Help se notarem uma mudança na condição do paciente que não seja reconhecida pela equipa de saúde.
- Disque 3-5111 de um telefone de hospital e diga "Condition Help".

## Visitas

- Ligue para 401-793-5600 ou acesse nosso sítio Web para verificar o horário de visitas atual.
- O serviço de manobrista e o estacionamento para visitantes são gratuitos.
- Todos os visitantes devem apresentar um documento de identificação com foto e ter pelo menos 13 anos de idade.

## Alta

- Os planos de alta começam imediatamente e são determinados por vários membros da sua equipa de atendimento.
- converse com sua equipa de atendimento se a recuperação em casa é sua melhor opção para melhorar.
- Seu enfermeiro informará você quando sua alta estiver concluída.
- Nosso lounge de alta é um espaço confortável e conveniente para aguardar sua viagem caso o transporte não esteja disponível no momento da alta.
- Gestão de caso: 401-793-2079
- Farmácia: 401-793-5500

## Comunicação

- Baixe o aplicativo MyChart para verificar atualizações regulares sobre sua internação hospitalar e dar acesso a amigos e familiares. Você pode receber e revisar atualizações regulares sobre sua internação hospitalar por meio do MyChart, seu prontuário eletrônico seguro. Para se inscrever ou saber mais, acesse brownhealth.org/mychart.
- Centro de Experiência Humana: 401-793-2022 Especialistas estão disponíveis para ouvir e contribuir positivamente para sua experiência.
- Você poderá receber uma pesquisa após a alta e seu feedback será bem-vindo.

## Objetos de valor

- Sempre que possível, incentivamos os pacientes a enviar objetos de valor para casa com familiares ou amigos. Se você optar por manter itens valiosos com você, coloque-os em um recipiente seguro.



## Configuração de quarto para pacientes internados

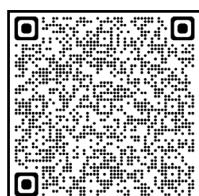
- A. Mesa de apoio
- B. Mesa de cabeceira
- C. Número do quarto do paciente
- D. Computador da equipa
- E. Quadros brancos
- F. Cadeira
- G. Os canais de televisão e os controlos de volume podem ser encontrados no comando da mesa de cabeceira. Guias de TV estão disponíveis mediante solicitação.
- H. Se precisar de ajuda para ajustar a posição da cama, peça a um enfermeiro ou outro membro da equipa.
- I. Telefones: O número do seu telefone está listado no seu telefone. Para fazer uma chamada, disque 9 seguido do número de telefone de sete dígitos. Para garantir que você tenha uma boa noite de sono, as chamadas que chegam são restritas das 22h às 7h
- J. Temperatura: Pode ser ajustada comunicando-se com sua enfermeira.

### K. Comando de cabeceira

- O botão de chamada pode ser usado para notificar a equipa de que você precisa de assistência.
- Botão do vaso sanitário: se você precisar usar o banheiro.
- Botão de dor: se você estiver com dor e precisar de ajuda.
- Canais de TV/potência/volume.
- Luzes no seu quarto.



**Para mais informações, utilize a câmera do seu smartphone para acessar o código QR**



Nosso Conselho Consultivo de Pacientes e Familiares (PFAC) criou este documento para dar as boas-vindas e apoiar sua transição para o hospital. O PFAC faz parceria com nossa equipa, pacientes e suas famílias para ajudar a melhorar a prestação de cuidados. Se você gostaria de participar, entre em contato com TMHPFAC@Brownhealth.org



The Miriam Hospital  
**BROWN**Health  
UNIVERSITY