

¿Por qué hay que esperar?

EL DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS (Emergency Department) está siempre abierto para cualquier paciente con preocupaciones de salud. Revisaremos y examinaremos a todas las personas, y ayudaremos con todos los problemas que podamos.

Sin embargo, hay momentos en los que el ED está muy concurrido, y siempre debemos tratar primero las emergencias más peligrosas. Muchos pacientes que llegan en ambulancia están esperando en otra área que quizá usted no pueda ver.

Trabajamos mucho para que los tiempos de espera sean lo más cortos posible para todos.

Aquí se explica cómo puede ser su visita:

1.

Llegada, y pruebas y selección:

Un enfermero hace una revisión rápida para determinar su nivel de urgencia médica. Si no hay un espacio disponible para tratamiento de inmediato, esperará cómodamente en nuestra área de espera designada.



2.

Examen médico inicial:

Del área de espera, lo llamarán a una sala privada para que un médico lo examine. El médico confirmará su nivel de urgencia y también comenzará a atenderlo solicitando las pruebas adecuadas, como extracción de sangre o radiografías. Con determinadas condiciones, como un esguince de tobillo, es posible que reciba toda la atención aquí y pueda irse a casa. En caso contrario, lo pondrán en la cola para una habitación para que siga recibiendo atención. Nuestro objetivo es acelerar su atención mientras espera.



3.

Reducción de la espera:

Si su espacio para el tratamiento aún no está listo y necesita recibir atención adicional, lo invitarán a volver a nuestra área de espera. Recuerde que no perderá su turno en la fila. Se le avisará en cuanto su espacio para el tratamiento esté listo.



4.

Fin de su atención en el Departamento de Emergencias:

Cuando esté disponible, lo invitaremos a un espacio para el tratamiento. En ese lugar, conocerá a más miembros de su equipo especializado de atención. Terminará las pruebas y los tratamientos planificados que aún no haya recibido, como CT o líquido por vía intravenosa. Nuestro equipo lo mantendrá actualizado con los resultados y pasos siguientes, y se asegurará de que entienda si debe quedarse en el hospital o cuál es la mejor forma de recuperarse en casa.

