

# ¿Por qué hay que esperar?

**EL DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS** (Emergency Department) está siempre abierto para cualquier paciente con preocupaciones de salud. Revisaremos y examinaremos a todas las personas, y ayudaremos con todos los problemas que podamos.

Sin embargo, hay momentos en los que el ED está muy concurrido, y siempre debemos tratar primero las emergencias más peligrosas. Muchos pacientes que llegan en ambulancia están esperando en otra área que quizás usted no pueda ver.

*Trabajamos mucho para que los tiempos de espera sean lo más cortos posible para todos.*

## Aquí se explica cómo puede ser su visita:

### 1. Llegada, y pruebas y selección:

Un enfermero hace una revisión rápida para determinar su nivel de urgencia médica. Si no hay un espacio disponible para tratamiento de inmediato, esperará cómodamente en nuestra área de espera designada.



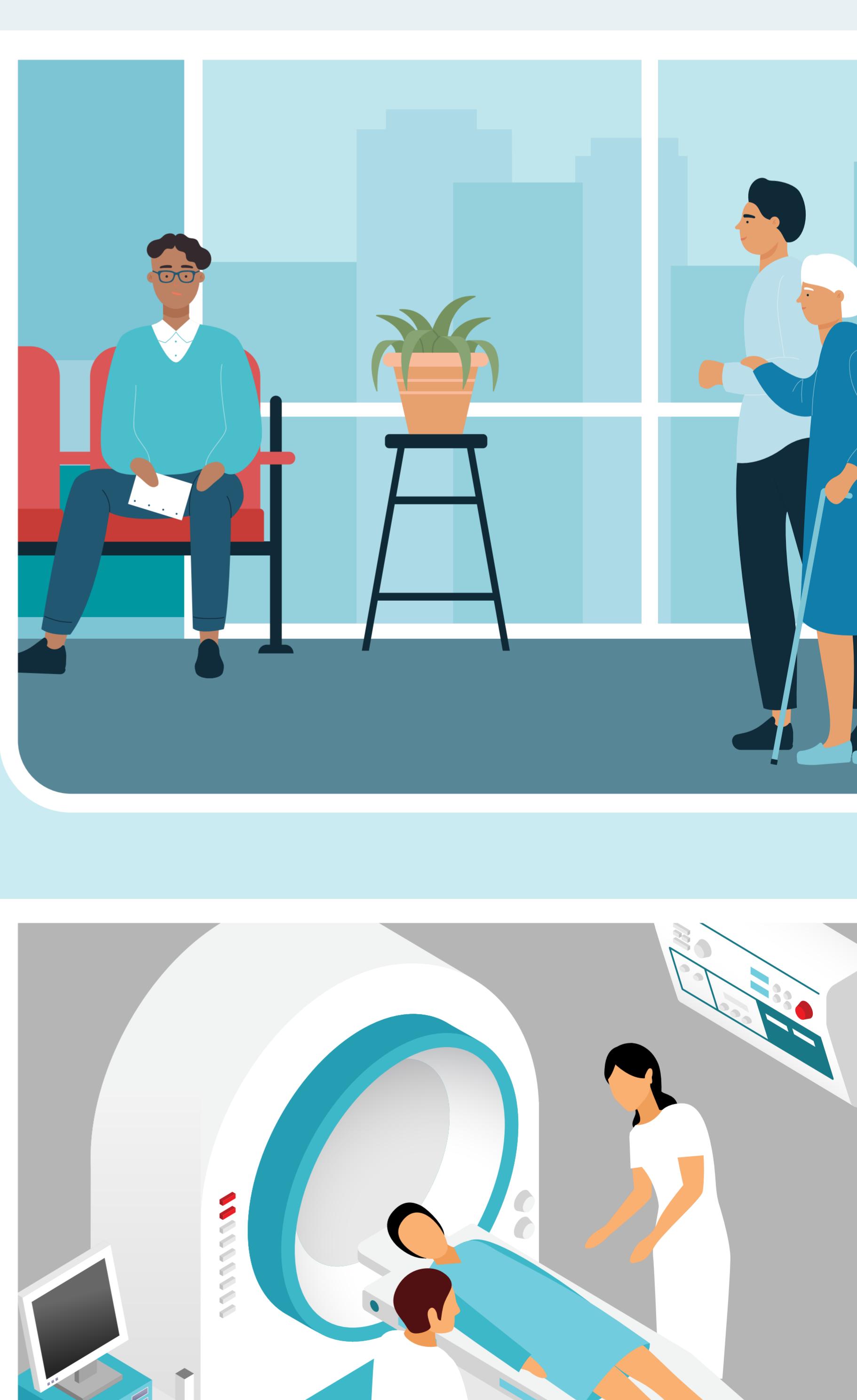
### 2. Examen médico inicial:

Del área de espera, lo llamarán a una sala privada para que un médico lo examine. El médico confirmará su nivel de urgencia y también comenzará a atenderlo solicitando las pruebas adecuadas, como extracción de sangre o radiografías. Con determinadas condiciones, como un esguince de tobillo, es posible que reciba toda la atención aquí y pueda irse a casa. En caso contrario, lo pondrán en la cola para una habitación para que siga recibiendo atención. Nuestro objetivo es acelerar su atención mientras espera.



### 3. Reducción de la espera:

Si su espacio para el tratamiento aún no está listo y necesita recibir atención adicional, lo invitarán a volver a nuestra área de espera. Recuerde que no perderá su turno en la fila. Se le avisará en cuanto su espacio para el tratamiento esté listo.



### 4. Fin de su atención en el Departamento de Emergencias:

Cuando esté disponible, lo invitaremos a un espacio para el tratamiento. En ese lugar, conocerá a más miembros de su equipo especializado de atención. Terminará las pruebas y los tratamientos planificados que aún no haya recibido, como CT o líquido por vía intravenosa. Nuestro equipo lo mantendrá actualizado con los resultados y pasos siguientes, y se asegurará de que entienda si debe quedarse en el hospital o cuál es la mejor forma de recuperarse en casa.

