

# Porque existem tempos de espera?

**O SERVIÇO DE URGÊNCIA** (Emergency Department) está sempre aberto para qualquer paciente com problemas de saúde. Iremos verificar e examinar todos e ajudaremos com todos os problemas que pudermos.

No entanto, há momentos em que o SE está muito ocupado e devemos sempre tratar primeiro as situações emergentes. Muitos pacientes que chegam de ambulância ficam a aguardar noutras áreas e poderá não os conseguir ver.

*Trabalhamos arduamente para manter os tempos de espera o mais curtos possível para todos.*

## Como poderá decorrer a sua visita:

**1.**

### Chegada e Triagem:

A enfermagem realiza uma verificação rápida para estimar o nível de urgência da sua situação. Se não existir um espaço de tratamento disponível de imediato, irá aguardar confortavelmente na nossa sala de espera designada.



**2.**

### Exame físico inicial:

Da sala de espera, será chamado para uma sala privada onde um médico irá realizar um exame. O médico confirmará o seu nível de urgência e também iniciará o seu tratamento, solicitando exames apropriados, como colheitas de sangue ou radiografias. Se sofrer de certas condições, como entorse de tornozelo, poderá receber todos os cuidados aqui e regressar a casa. Caso contrário, será colocado em fila de espera para ter acesso a um quarto para cuidados continuados. O nosso objetivo é agilizar o seu tratamento enquanto espera.



**3.**

### Minimizar os seus tempos de espera:

Se o seu espaço de tratamento ainda não estiver pronto e precisar de cuidados médicos adicionais, será encaminhado para a nossa sala de espera. Lembre-se: não perderá o seu lugar na fila. Será notificado assim que o seu espaço de tratamento estiver pronto.



**4.**

### Conclua o seu tratamento no Serviço de Urgência:

Quando disponível, será encaminhado para um espaço de tratamento. Aqui ficará a conhecer os mais membros da sua equipa de tratamento. Irá concluir os testes e tratamentos planeados que ainda não tenha recebido, como tomografias computadorizadas ou fluidos intravenosos. A nossa equipa irá mantê-lo informado quanto aos seus resultados e passos seguintes, garantindo que comprehende se for necessário ser hospitalizado, ou qual a melhor forma de fazer a recuperação em casa.

