

Brown University Health - Política de asistencia financiera de Massachusetts - Resumen en lenguaje sencillo

La Política de asistencia financiera (Financial Assistance Policy (FAP)) de Brown University Health proporciona a los pacientes elegibles descuentos parciales o totales en casos de emergencia y otros servicios de atención médica necesarios desde el punto de vista médico proporcionados por las entidades afiliadas a Brown University Health. Estas entidades afiliadas incluyen Lifespan of Massachusetts - Fall River, que se desempeña comercialmente bajo el nombre de Brown University Health, Saint Anne's Hospital; Lifespan of Massachusetts - Taunton, que se desempeña comercialmente bajo el nombre de Brown University Health, Morton Hospital; y cualquier entidad sustancialmente relacionada, en lo sucesivo denominada Brown University Health. Los pacientes que buscan asistencia financiera deben solicitar el programa.

Se considerará la asistencia financiera para personas sin seguro, o con seguro y recursos financieros limitados, con el fin de hacer que los servicios de atención médica necesarios desde el punto de vista médico sean más asequibles para aquellos pacientes que no califican para programas de seguro patrocinados por el gobierno, como Medicaid o Medicare, que no pueden pagar su prima de Medicare o que están inscritos en el programa de intercambio de seguros.

Programa Health Safety Net de la Mancomunidad de Massachusetts

Existen programas estatales que pueden cubrir una parte o la totalidad de los costos de su atención. Nuestros asesores financieros trabajarán con usted para ver si califica para un programa estatal que satisfaga sus necesidades. Podemos ayudar a los pacientes que viven en Massachusetts a inscribirse en MassHealth o Health Safety Net. También podemos ayudarle con los planes de Massachusetts Health Connector. Los detalles completos están disponibles en nuestra Política completa de asistencia financiera en <https://www.brownhealth.org/patients-visitors/insurance-billing-and-financial-assistance/financial-assistance>.

Programas de asistencia financiera:

- El Servicio Gratuito Comunitario está disponible para pacientes cuyos ingresos sean inferiores al 200 % de las Guías federales de pobreza.
- El Seguro Financiero Parcial está disponible para pacientes cuyos ingresos se encuentren entre el 200 % y el 300 % de las Guías federales de pobreza.
- Los pacientes que no tengan seguro recibirán un descuento para los servicios necesarios desde el punto de vista médico. Los pacientes con seguro también pueden recibir el descuento para servicios necesarios desde el punto de vista médico que no estén cubiertos por su seguro.

Cálculo del descuento

En ningún momento se facturará a los pacientes elegibles para recibir asistencia financiera según la FAP un monto mayor al de los montos generalmente facturados (Amounts Generally Billed

(AGB)). Brown University Health utiliza el método prospectivo para determinar los AGB, que se definen en la sección §501(r) del Código de Impuestos Internos como el monto que Medicare o Medicaid reembolsaría al hospital por la atención facturada (incluidos tanto el monto que sería reembolsado por Medicare o Medicaid, como el monto que el beneficiario sería personalmente responsable de pagar en forma de copagos, coseguro y deducibles) si el paciente fuera beneficiario de Medicare bajo el modelo de pago por servicio o de Medicaid. Los cálculos específicos de los AGB cubiertos por la FAP para cada hospital de Brown University Health se enumeran a continuación:

Fecha de entrada en vigor: 10/1/2025

Tabla: 1-B			
Hospital/Grupo de médicos	Método prospectivo	Paciente hospitalizado	Paciente ambulatorio
Lifespan of Massachusetts - Fall River, que se desempeña comercialmente bajo el nombre de Brown University Health - Saint Anne's Hospital.	Medicare	DRG	74 %
Lifespan of Massachusetts - Taunton, que se desempeña comercialmente bajo el nombre de Brown University Health - Morton Hospital.	Medicare	DRG	74 %
Lifespan Physician Group, que se desempeña comercialmente bajo el nombre de Brown Health Medical Group of Massachusetts.	N/C	74 %	74 %

Cómo solicitar asistencia financiera

Los documentos de asistencia financiera de Brown University Health están disponibles de manera presencial en cualquiera de las siguientes ubicaciones de los centros hospitalarios de Brown University Health:

Morton Hospital - 88 Washington St, Taunton, MA 02780.

- Asesores financieros: (508) 828-7324, (508) 828-7075 y (508) 828-7077.

Saint Anne's Hospital - 795 Middle St, Fall River, MA 02721.

- Asesores financieros: (508) 235-5029 y (508) 235-5398.

Los *documentos de asistencia financiera* de Brown University Health también están disponibles de forma gratuita mediante solicitud por correo a cualquiera de las direcciones de los centros hospitalarios enumerados anteriormente. Los pacientes pueden visitar <https://www.brownhealth.org/patients-visitors/insurance-billing-and-financial-assistance/financial-assistance> para obtener toda la información y los formularios necesarios.

Las solicitudes para que se envíen documentos por correo pueden realizarse por teléfono a la Oficina de Servicios Financieros para Pacientes de Brown University Health al (401) 444-6949 (consulte las instrucciones de la solicitud) a cualquiera de las direcciones de los centros hospitalarios de Brown University Health enumerados anteriormente.

Brown University Health traduce la FAP, el formulario de solicitud de la FAP y el resumen en lenguaje sencillo de su FAP a los idiomas principales de las poblaciones con dominio limitado del inglés, que constituyen el 5 % o 1,000 de los residentes de la comunidad atendida por el centro hospitalario, lo que sea menor. Toda la información está disponible en línea en <https://www.brownhealth.org/patients-visitors/insurance-billing-and-financial-assistance/financial-assistance> o en los centros hospitalarios de Brown University Health enumerados anteriormente.

Para obtener más ayuda o realizar consultas, llame al equipo de Admisiones de la Oficina del Defensor del Paciente al 401-444-7850. Si acude de manera presencial, visite cualquiera de los centros hospitalarios de Brown University Health enumerados anteriormente entre las 8:00 a. m. y las 4:00 p. m., de lunes a viernes.