



Origination 11/2024  
Last Approved 03/2025  
Effective 03/2025  
Last Revised 03/2025  
Next Review 03/2028

## Règleman pou Fakti ak Ranmasaj Lajan

Règleman pou Fakti ak Ranmasaj Lajan (Billing and Collection, B&C) sipòte objektif Brown University Health pou ede pasyan yo ak kompleksite bòdwo bay konpayi asirans tyès pati yo, bay opsyon pèman espesifik pou pasyan an, revize si pasyan an kalifye pou asistans kouvèti ak asistans finansyè, epi pran mezi konsènan montan yo dwe pou sèvis yo.

### Objektif

Objektif Règleman pou Fakti ak Ranmasaj Lajan Pasyan an se etabli direktiv klè ak ki konsistan pou egzekite fonksyon bòdwo ak ranmasaj lajan. Règleman sa a ansanm ak Règleman Asistans Finansye a la pou satisfè egzijans lwa federal, eta ak lokal ki aplikab yo, tankou, san limite ak, seksyon §501(r) nan Kòd Revni Entèn 1986 la, jan yo te amande l la, ak règleman ki anba li yo. Règleman sa a etabli mezi ki ka pran nan ka ta gen yon moun ki pa peye pou swen Brown University Health bay, tankou mezi ranmasaj lajan ekstra-òdinè men ki pa limite ak sa sèlman.

Règleman Brown University Health la se bay swen pou kondisyon medikal an ijans kèlkeswa kapasite pasyan an pou peye epi san yo pa konsidere istwa pèman anvan pasyan an. Brown University Health gen dwa pou pran mezi pou kolekte lajan jan lalwa pèmèt sa konsènan balans swa pasyan an oswa yon konpayi asirans tyès pati dwe.

### Chan Aplikasyon

Règleman sa a aplikab pou sèvis yo resevwa nan Sant Sante Inivèsite Brown sa yo:

Kote	Biwo
Rhode Island Hospital	Coastal Medical Physicians Inc dba Brown Health Medical Group, Swen Prensipal
Hasbro Children's Hospital	Lifespan Physician Group, Inc.dba Brown Health Medical Group
Newport Hospital	Lifespan Physician Group Of Massachusetts, Inc. dba Brown Health Medical Group Massachusetts
The Miriam Hospital	Radisurgery Center of Rhode Island, LLC.
Emma Pendleton Bradley Hospital	Gateway Healthcare, Inc

Kote	Biwo
Lifespan of Massachusetts - Fall River k ap fonksyone sou non Brown University Health Saint Anne's Hospital	Lifespan of Massachusetts - Taunton dba Brown University Health Morton Hospital

## Premsip ki Gide nou

- Trete tout pasyan yo yon fason ekitab epi ak diyite, respè ak konpasyon;
- Sèvi bezwen swen sante ijan tout pasyan yo, san konsidere kapasite yo pou peye;
- Trete tout pasyan ak moun ki responsab yo nan fason egal ak diyite ak respè epi asire pwosedi bòdwo ak ranmasaj lajan yo fèt menm jan pou tout moun epi asire yo fè efò rezonab pou detèmine si moun ki responsab pou pèman tout oswa yon pòsyon nan kont pasyan an kalifye pou asistans anba Règleman Asistans Finansye (Financial Assistance Policy, FAP); Ou ka jwenn règleman FAP la sou <https://www.brownhealth.org/patients-visitors/insurance-billing-and-financial-assistance/financial-assistance>
- Respekte règleman konpayi asirans tyès pati yo ak règleman Eta ak Federal ki gen rapò ak fakti ak ranmasaj lajan;
- Pou ede pasyan an navige nan konpleksite pou chèche ranbousman nan men asirans tyès pati yo; epi
- Pou etabli yon pwosesis faktirasyon ak ranmasaj ki konsistan ak estanda endistri yo.

## GLOSE:

- §501(r): vle di Seksyon 501(r) nan Kòd Revni Entèn lan ak règleman ki pibliye anba li.
- Montan Jeneralman Faktire (AGB): Selon Règleman Trezò §1.501(r)-5(a)(1), yon lopital dwe limite montan yo fè w peye pou swen yo bay nenpòt moun ki kalifye pou asistans anba règleman asistans finansye li a pou pa plis pase montan yo fè w peye jeneralman (AGB) nan ka ijans ak lòt swen ki medikalman nesèsè. Brown University Health kalkile yon (AGB) ki baze sou metòd pwospektiv la epi li fikse limit AGB li a sou montan total frè pou sèvis Medicare pèmèt pou swen, ki gen ladan montan Medicare ranbouse a ak montan benefisyè a responsab pèsònèlman pou peye a.
- Peryòd Aplikasyon: Peryòd pandan Brown University Health dwe aksepte epi trete yon aplikasyon pou asistans finansye anba FAP la. Peryòd Aplikasyon an kòmanse nan dat yo bay swen an epi li fini sou 240yèm jou apre Brown University Health bay premye deklarasyon faktirasyon apre yo fin kite lopital la.
- Move dèt ki pa ka rekipere: Pri pou bay swen gratis oswa rabè pou moun ki kapab men ki pa vle peye tout oswa yon pòsyon nan bòdwo medikal yo responsab yo.
- Fayit: yon pwosedi legal ki kòmanse lè yon moun oswa yon biznis pa kapab remèt dèt oswa obligasyon li poko peye
- Dat limit pou bòdwo: Dat apre Brown University Health oswa ajans rekouvremant an ka inisye yon aksyon rekouvremant ekstra-òdinè (ECA) kont yon Moun Responsab ki pa t soumèt yon aplikasyon pou asistans finansye anba FAP la. Dat limit pou bòdwo an dwe

espesifye nan yon avi alekri bay Moun Responsab la (yo) omwen 21 jou anvan dat limit sa a, men pa pi bonè pase 120 jou apre premye relve apre egzayat la.

- Dat Limit pou Konplete aplikasyon an: Dat apre Brown University Health oswa ajans rekouvremman an ka kòmanse oswa rekòmanse yon ECA kont yon moun (yo) ki te soumèt yon FAP enkonplè si moun sa a (yo) pa bay enfòmasyon ak/oswa dokiman ki manke yo pou konplete aplikasyon an oswa aplikasyon yo te refize a. Dat Limit pou Konplete aplikasyon an dwe espesifye nan yon avi alekri epi li pa dwe pi bonè pase (1) 30 jou apre Brown University Health bay moun nan(yo) avi sa a; oubyen (2) dènye jou Peryòd Aplikasyon an.
- Mouri: Moun Responsab ki mouri.
- Opsyonèl: Sèvis ki, nan opinyon yon doktè, pa nesèsè oswa ki ka ranvwaye san danje.
- Aksyon Rekouvremman Ekstra-òdinè (Extraordinary Collection Action, ECA): Nenpòt aksyon kont yon Moun (yo) responsab pou yon bòdwo ki gen rapò ak jwenn pèman yon Kont Pèman Pèsonèl ki mande yon pwosesis legal oswa jidisyè oswa rapòte enfòmasyon negatif sou Moun Responsab la (yo) bay ajans rapò kredi konsomatè/biwo kredi yo. ECA yo pa gen ladan yo transfè yon Kont Pèman Pèsonèl bay yon lòt pati pou rezon ranmasaj lajan san yo pa itilize okenn ECA.
- Kont Kliyan Debitè Ekstèn: Responsablite Pasyan Brown University Health te asiye bay kabinè avoka tyès pati li a.
- Moun ki Kalifye pou FAP: Yon Moun Responsab ki kalifye pou asistans finansyè anba FAP la san konsidere si Moun nan(yo) te aplike pou asistans lan
- Règleman sou Èd Finansye (FAP): Règleman sou Èd Finansye Brown University Health la, ki gen ladan kritè kalifikasyon, baz pou kalkile chaj yo, metòd pou aplike règleman an, ak mezi pou pibliye règleman an, epi ki etabli règleman sou èd finansye a.
- Garan: Moun oswa antite ki responsab pasyan an finansyèman.
- Revni: Salè sou yon peryòd tan ki itilize pou sipòte yon moun/yon inite kay. Revni an gen ladan l salè, revni travay endepandan, konpansasyon chomaj, konpansasyon travayè, pèman ki soti nan Sekirite Sosyal, asistans piblik, benefis pou veteran, sipò pou timoun, pansyon alimantè, benefis pou sivivan, pansyon, revni retrèt, pèman asirans ak anwite regilye, revni ki soti nan byen imobilye ak byen fidisyè, lwaye resevwa, enterè/dividann, ak revni ki soti nan lòt sous divès. Revni pa gen ladan byen ki se resous ekonomik fiks tankou kont chèk (checking)/epay (savings), aksyon/fon mityèl, kont retrèt, sètifika depo ak byen imobilye.
- Byen Likid: Yon byen ki ka konvèti an lajan kach nan yon ti tan, san pèdi anpil valè oswa san pèdi valè ditou. Men kèk egzanp: kont chèk (checking), kont epay (savings), kontra asirans (valè lajan kach), aksyon, CD, kont fon mityèl, ak 401K/IRA (ou dwe rive nan laj minimòm pou pran retrèt pou yo konsidere li likid)
- Swen Nesèsè Medikalman: defini nan Manyèl Referans Founisè Medicaid Rhode Island kòm sèvis medikal, chirijikal, oswa lòt sèvis ki nesèsè pou prevansyon, dyagnostik, gerizon oswa tretman yon kondisyon ki gen rapò ak sante, ki gen ladan sèvis sa yo ki nesèsè pou anpeche yon chanjman gradyèl nan eta sante medikal oswa mantal.
- Responsablite Pasyan: Responsablite finansyè ki dwe etabli an/founisè a kòm rezilta sèvis swen sante yo resevwa; yo detèmine montan an dapre benefis asirans pasyan an pou sèvis espesifik ki pwograme a; ki gen ladan franchiz, kopèman, ko-asirans, ak sèvis ki pa kouvri.

- Rezime an Langaj Senp: Yon deklarasyon alekri ki avize yon Moun (yo) Brown University Health ofri asistans finansye anba FAP la pou sèvis lopital pou pasyan entèn ak pasyan ekstèn epi ki gen enfòmasyon ki nesèsè pou enkli nan deklarasyon sa a anba FAP a.
- Sèvis Finansye Pasyan (Patient Financial Services, PFS): Inite operasyon Brown University Health ki responsab pou faktirasyon ak rekouvremant Kont Pèman Pèsonèl yo.
- Moun Responsab(yo): Pasyan an ak nenpòt lòt Moun ki gen responsablite finansye pou yon Kont Pèman Pèsonèl. Ka gen plis pase yon Moun Responsab.
- Kont Pèman Pèsonèl: Pòsyon nan yon kont pasyan ki se responsablite Moun nan(yo) pasyan an oswa lòt Moun Responsab la(yo), nèt apre aplikasyon pèman ki fèt pa nenpòt asirans swen sante ki disponib oswa lòt tyès pati ki peye (ki gen ladan kopèman, ko-asirans ak franchiz), epi nèt apre nenpòt rediksyon oswa anilasyon ki fèt anrapò ak kont pasyan sa a apre aplikasyon yon Pwogram Asistans, jan sa aplikab.
- Konpayi asirans tyès pati: Nenpòt pati k ap asire pèman pou yon pasyan, tankou konpayi asirans, konpansasyon travayè, plan gouvènman tankou Medicare ak Medicaid, plan Ajans Eta/Federal, Asistans pou Viktim, oswa responsablite tyès pati ki soti nan aksidan otomobil oswa lòt aksidan.
- Pa gen asirans: Pasyan ki pa kouvri pa yon konpayi asirans tyès
- Sou-asirans: Pasyan ki kouvri anba yon konpayi asirans tyès men ki pa gen ase pwoteksyon, sa ki souvan lakòz gwo depans.

## Pratik Faktirasyon ak Rekouvremant:

### Pre-Sèvis ak Approbasyon Finansye

Brown University Health egzije pou pasyan yo peye selon kapasite yo pou peye tout oswa yon pòsyon nan balans estime pasyan an pou sèvis ki nesèsè medikalman anvan sèvis ki pwograme a. Ekip Pre-Sèvis ak Otorizasyon Finansye Brown University Health la ka kontakte pasyan an pou jwenn konpayi asirans tyès ak lòt enfòmasyon ki nesèsè pou faktire sèvis yo epi yo ka bay yon estimasyon depans pasyan an. Pou moun ki asire yo, estimasyon an baze sou detèminasyon pwoteksyon tyès pati espesifik pasyan an pou sèvis yo.

### Kolekte Enfòmasyon sou Pasyan

- Anplwaye Enskripsyon Sante Inivèsite Brown lan ap jwenn enfòmasyon demografik ak finansye/asirans, ki gen ladan detay sou kalite pwoteksyon ki disponib, anvan oswa an menm tan sèvis yo ap bay.
- Yo ka mande pasyan yo pou bay idantifikasyon tankou lisans chofè, nimewo telefòn, tankou telefòn selilè, adrès imel, elatriye pou asire presizyon demografik yo epi y ap mande yo pou bay prèv asirans lè yo prezante yon kat asirans ki valab.
- Brown University Health ap fè yon efò rezonab pou verifye enfòmasyon pasyan an bay lè sèvis yo pwograme oswa lè pasyan an resevwa sèvis yo.
- Brown University Health gen dwa pou utilize ajans ekstèn pou ede pouswiv pèman pou sèvis yo.

## Responsablite Pasyan yo

- Se responsablite pasyan an pou l bay Brown University Health enfòmasyon ki kòrèk konsènan asirans sante (ki gen ladan konpayi asirans prensipal ak segondè yo), adrès li, ak resous finansye ki aplikab yo pou detèmine si pasyan an kalifye pou pwoteksyon atravè asirans prive oswa atravè pwogram asistans piblik ki disponib yo. Pasyan an dwe transfere benefis li dwe li nan men nenpòt konpayi asirans.
- Pasyan an gen responsablite pou l jwenn referans(yo) doktè founisè a oswa lòt otorizasyon epi li ka responsab pou reklamasyon ki poko peye akòz li pa jwenn atik sa yo.
- Pasyan dwe enfòme konpayi asirans yo a oswa lòt pati responsab de nenpòt chanjman nan kowòdinasyon benefis yo.
- Si konpayi asirans lan oswa pati responsab la refize pasyan an, pasyan an dwe ede Brown University Health nan nenpòt apèl jan sa nesèsè.

## Etabli Responsablite Finansye Pasyan

- Brown University Health ap fè efò rezonab pou idantifye tyès pati ki pral peye pou ede pasyan yo rezoud bòdwo yo. Brown University Health pral pran aksyon sa yo tou:
  - Valide pasyan an dwe bòdwo ki poko peye yo.
  - Kolekte tout montan yo otorize nan men tyès pati ki ap peye yo
  - Travay avèk pasyan yo pou rezoud pwoblèm pèman reklamasyon asirans ki poko fini yo
  - Enfòme pasyan an sou asistans finansyè ki ofri atravè Règleman Asistans Finansyè Brown University Health la epi ba li asistans rezonab pou aplike pou li.
  - Faktire pasyan yo pou montan sèvis yo gen yon responsablite finansyè pou yo apre yo fin pran etap ki dekri pi wo yo.

## Faktirasyon Asirans:

- Pou tout pasyan ki asire yo, Brown University Health ap voye bòdwo bay tyès pati ki aplikab yo alè
- Si yon moun ki peye a refize (oswa li pa trete) yon reklamasyon akòz yon erè Brown University Health, Brown University Health pap voye yon bòdwo bay pasyan an pou okenn montan ki depase sa pasyan an ta dwe si moun ki ap peye a te peye reklamasyon an.
- Si yon moun k ap peye refize (oswa li pa trete) yon reklamasyon akòz faktè ki pa anba kontwòl Brown University Health, anplwaye yo pral fè swivi ak moun k ap peye a ak pasyan an jan sa apwopriye pou fasilite rezolisyon reklamasyon an. Si pwoblèm nan pa rezoud apre plizyè efò swivi pridan, Brown University Health ka voye yon bòdwo bay pasyan an oswa pran lòt aksyon ki konsistan avèk règleman aktyèl yo ak estanda endistri a.

## Faktirasyon Pasyan:

- Brown University Health ap pran mezi rezonab pou asire pa gen okenn aksyon rekouvremman, tankou apèl telefonik, deklarasyon oswa lèt, ki inisye pou balans pasyan ki ka egzante de aksyon rekouvremman pa règleman, sa gen ladan pasyan yo detèmine ki kalifye pou asistans finansyè atravè Pwogram Asistans Finansyè Brown University Health la.
- Tout pasyan yo pral resevwa yon Rezime Langaj Plan an ak yon fòmilè aplikasyon pou asistans finansyè anba FAP la kòm yon pati nan pwosesis sòti oswa admisyon nan yon lopital.
- Tout pasyan ki pa gen asirans ap resevwa yon bòdwo alè avèk rabè ki dekri nan Règleman Pwogram Asistans Finansyè pou Sante (Health Financial Assistance Program Policy) Brown University a
- Pou Pasyan ki Asire yo, apre tyès pati ki ap peye yo fin trete reklamasyon yo. Brown University Health ap voye bòdwo bay pasyan yo alè pou montan responsablite respektif yo, jan benefis asirans yo egzije sa.
- Brown University Health ap voye pasyan yo yon Deklarasyon Garanti chak mwa ki detaye balans anvan yo ak nouvo aktivite frè vizit yo. Pasyan yo ka resevwa deklarasyon pape pa lapòs ak notifikasyon elektwonik pa imèl ak tèks. Brown University Health ap bay tou notifikasyon sou nouvo balans pasyan yo deyò sik deklarasyon mansyèl yo.
- Pasyan yo ka mande yon relve detaye pou kont yo nenpòt ki lè.
- Si yon pasyan konteste yon balans epi li mande dokiman konsènan bòdwo a, Brown University Health ap bay dokiman yo mande a nan lespas 30 jou apre li fin resevwa notifikasyon kontestasyon an.
- Brown University Health ka apwouve aranjman plan pèman pou pasyan ki endike yo ka gen difikilte pou peye balans yo nan yon sèl vèsman.
  - PFS Managements gen otorite pou fè eksepsyon nan règleman sa a sou yon baz ka pa ka pou sikonstans espesyal
  - Brown University Health pa oblije aksepte aranjman pèman ki inisye pa pasyan an
  - Brown University Health ka refere kont bay yon ajans rekouvremman jan sa dekri nan seksyon "Pratik Rekouvremman" pou pasyan ki pa fè pèman sou yon aranjman pèman ki te deja dakò

## Pratik Rekouvremman:

- Sou rezèvasyon dispozisyon règleman sa a, Brown University Health ka pran nenpòt aksyon legal, tankou ECA, pou jwenn pèman pou sèvis medikal yo bay.
- Brown University Health p ap angaje l nan ECA, ni dirèkteman ni atravè okenn ajans rekouvremman dèt oswa lòt pati lopital la te refere dèt pasyan an bay la, anvan yo fè efò rezonab pou detèmine si yon Moun Responsab kalifye pou asistans anba FAP la.
  - Eksepsyon:
    - Kont Moun Responsab ki mouri yo ap mete nan Pwogram Faktirasyon Konpasyon Brown University Health la. Y ap plase yon kont nan yon ajans rekouvremman pou kolekte balans ki dwe atravè dokiman siksesyon/pwobasyon.

- Pasyan ki depoze dosye fayit Chapit 7 oswa Chapit 11 yo pral gen kont yo mete nan yon ajans rekouvremman pou depoze privilèj epi kontwole pwosedi fayit la. Si yo klase ka a san swit, Brown University Health ap rekòmanse efò rekouvremman yo.
  - Pasyan ki anboche yon avoka pou ede yo rezoud balans yo ap gen kont yo mete nan ajans rekouvremman/kabinè avoka Brown University Health la.
- Sèvis Finansye Pasyan an gen otorite final pou detèmine si Brown University Health te fè efò rezonab pou detèmine si yon moun kalifye pou asistans anba FAP la anvan yo angaje yo nan nenpòt ECA kont moun sa a.
- Yo dwe voye omwen kat deklarasyon separe pou Kont Pèman Pèsonèl yo pa lapòs oswa pa imèl nan dènye adrès yo konnen pou chak Moun Responsab(yo); sepandan, pa gen okenn lòt deklarasyon ki nesèsè pou voye apre yon Moun Responsab(yo) fin soumèt yon aplikasyon konplè pou asistans finansyè anba FAP la oswa fin peye an antye. Omwen 120 jou dwe pase ant premye ak dènye nan kat lapòs yo mande yo. Se obligasyon Moun Responsab la (yo) pou bay yon adrès postal ki kòrèk lè y ap resevwa sèvis la oswa lè y ap demenaje. Si yon kont pa gen yon adrès valab, yo pral fin pran detèminasyon pou "Efò Rezonab". Rele kont Kont Pèman Pèsonèl yo ap gen ladan yo, men pa limite ak:
  - Yon rezime egzat sou sèvis ki kouvri nan deklarasyon an
  - Frè yo chaje pou sèvis sa yo
  - Montan Moun Responsab la(yo) dwe peye a oubyen, si montan sa a pa konnen, yon estimasyon debònfwa sou montan sa a nan dat premye deklarasyon an); epi
  - Yon avi alekri ki avize epi enfòm Moun Responsab la (yo) sou disponiblite Èd Finansye anba FAP lopital la, ki gen ladan nimewo telefòn depatman an ak adrès sit entènèt dirèk kote yo ka jwenn kopi dokiman yo
  - Yon kopi Rezime Èd Finansye an Langaj Senp dwe enkli ak deklarasyon an 30 jou anvan ou angaje w nan ECA yo.
- Brown University Health ap fè yon efò rezonab pou bay moun yo yon avi oral sou Règleman Asistans Finansye a ak disponiblite Asistans Finansye a omwen 30 jou anvan yo angaje yon ECA.
- Omwen youn nan deklarasyon yo voye pa lapòs oswa pa imèl ap gen ladan yon avi alekri ki enfòm Moun Responsab la (yo) sou ECA yo gen entansyon pran si Moun Responsab la (yo) pa aplike pou asistans finansyè anba FAP la oswa si li pa peye montan ki dwe a anvan Dat Limit Faktirasyon an. Yo dwe bay deklarasyon sa a bay Moun Responsab la(yo) omwen 30 jou anvan dat limit ki espesifye nan deklarasyon an. Se obligasyon Moun Responsab la (yo) pou bay yon adrès postal ki kòrèk lè y ap resevwa sèvis la oswa lè y ap demenaje. Si yon kont pa gen yon adrès valab, yo pral fin pran detèminasyon pou "Efò Rezonab".
- Y ap bay yon nòt pou tandans Moun Responsab la(yo) pou peye a dapre evalyasyon pwobabilite Moun Responsab la(yo) pou peye a ak kantite lajan ki nan kont Pèman Pèsonèl la.
- Anvan yo kòmanse nenpòt ECA, y ap fè yon tantativ oral pou kontakte Moun Responsab la(yo) pa telefòn nan dènye nimewo telefòn yo te konnen an, si genyen, omwen yon fwa pandan seri deklarasyon yo voye pa lapòs oswa pa imèl si kont lan rete san peman. Pandan tout konvèsasyon yo, pasyan an oswa Moun Responsab la (yo) ap resevwa enfòmasyon sou asistans finansyè ki ka disponib anba FAP a.

## Aksyon Ranmasaj Lajan Ekstra-òdinè

Yo ka kòmanse ECA yo nan fason sa a:

- Si nenpòt Moun Responsab pa aplike pou asistans finansyè anba FAP la nan lespas 120 jou apre premye deklarasyon apre egzeyat la, epi Pati Responsab yo te resevwa yon deklarasyon ak yon Dat Limit Faktirasyon ki dekri anwo a, lè sa a PFS oswa yon ajans rekouvremman ka inisye ECA.
- Si nenpòt Moun Responsab soumèt yon aplikasyon enkonplè pou asistans finansyè anba FAP la anvan Dat Limit Aplikasyon an, yo pa ka kòmanse ECA yo jiskaske yo fin konplete chak etap sa yo:
  - Brown University Health bay Moun Responsab la(yo) yon avi alekri ki dekri enfòmasyon oswa dokiman adisyonèl ki nesèsè anba FAP la pou ranpli aplikasyon pou asistans finansyèl la, avi sa a ap gen ladan yon kopi Rezime Langaj Senp lan.
  - Brown University Health bay Moun Responsab la (yo) omwen 30 jou avi alekri davans sou ECA ke Brown University Health oswa ajans rekouvremman an ka inisye kont Moun Responsab la(yo) si aplikasyon FAP la pa konplè oswa si peman an pa fèt; sepandan, Dat limit pou Konplete peman an pa ka fikse anvan 120 jou apre premye deklarasyon apre egzeyat la.
  - Si Moun Responsab la (yo) ki te soumèt aplikasyon enkonplè a ranpli aplikasyon an pou asistans finansyè, epi PFS detèmine definitifman Moun Responsab la (yo) pa kalifye pou okenn asistans finansyè anba FAP la, Brown University Health ap enfòme Moun Responsab la (yo) alekri sou refi a epi mete ladan l yon avi alekri 30 jou davans sou ECA yo Brown University Health oswa ajans rekouvremman an ka inisye kont Moun Responsab la (yo); sepandan, Dat Limit Faktirasyon an pa ka fikse anvan 120 jou apre premye deklarasyon apre egzeyat la.
  - Si Moun Responsab la (yo) ki te soumèt aplikasyon enkonplè a pa ranpli aplikasyon an nan Dat Limit pou Konplete ki fikse nan avi ki anwo a, yo ka inisye ECA yo.
  - Si yon Moun Responsab soumèt yon aplikasyon, konplè oswa enkonplè, pou asistans finansyè anba FAP la, nenpòt ki lè anvan Dat Limit Aplikasyon an, Brown University Health ap sispann ECA yo pandan aplikasyon asistans finansyè sa a annatant.
- Apre yo fin pèmèt kòmansman ECA yo pi wo a, ajans rekouvremman yo otorize pou rapòte kont ki pa peye bay ajans kredi yo, epi pou depoze aksyon jidisyè oswa legal, sezi-arè, jwenn privilèj jijman epi egzekite privilèj jijman sa yo lè l sèvi avèk mwayen rekouvremman legal; sepandan, apwobasyon alavans PFS la obligatwa anvan yo ka inisye pwosè inisyal yo. Brown University Health ak ajans rekouvremman yo ka pran tou nenpòt lòt aksyon legal, tankou apèl telefonik, imèl, tèks, avi postal, ak skip tracing pou jwenn peman pou sèvis medikal yo bay.

## Disponiblite Kontra

Kontakte Biwo Biznis nou an nan 401-444-7850 pou jwenn enfòmasyon konsènan kalifikasyon oswa pwogram ki ka disponib pou ou, pou mande yon kopi FAP la, fòmilè aplikasyon FAP la, oswa Règleman sou Faktirasyon ak Rekouvreman pou nou voye ba ou pa lapòs. Ou ka jwenn tout enfòmasyon sou FAP a, fòmilè aplikasyon FAP a, oswa Règleman sou Faktirasyon ak Rekouvreman an nan <https://www.brownhealth.org/patients-visitors/insurance-billing-and-financial-assistance/financial-assistance>. Ou ka jwenn yon kopi papye FAP nou an, fòmilè aplikasyon FAP nou an, oswa Règleman sou Faktirasyon ak Rekouvreman Lajan nan nenpòt nan etablisman sa yo:

Rhode Island Hospital - 593 Eddy Street, Providence, RI 02903


Miriam Hospital - 164 Summit Ave, Providence, RI 02906

Newport Hospital - 11 Friendship Street, Newport, RI 02840

Bradley Hospital - 1011 Veterans Memorial Parkway, Riverside, RI 02915

Gateway Healthcare - 249 Roosevelt Ave, Suite 205, Pawtucket, RI 02860

### Document Versions

Action	Title	Area	Document Status	Approved	Effective	Revised?
	Billing and Collections Policy	Finance	Active	03/2025	03/2025	Revised
	Billing and Collections Policy	Finance	Old	11/2024	11/2024	New